

Boden

DÉCLARATION
SUR L'ESCLAVAGE
MODERNE



Déclaration sur l'esclavage moderne

Exercice financier du 1er janvier au 31 décembre 2019 (année fiscale 2019)

Parce que nous nous engageons jour après jour à assurer des conditions de travail éthique dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et de nos opérations, nous soutenons vigoureusement les lois mises en place pour empêcher l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.

Citons notamment les lois suivantes :

Législation britannique : Transparence des chaînes d'approvisionnement
(Section 54) stipulée dans le Modern Slavery Act (2015)

Législation californienne (États-Unis) : Loi sur la transparence des chaînes
d'approvisionnement de Californie SB657

Législation australienne : Modern Slavery Act de 2018 (loi fédérale)

Qu'est-ce que l'esclavage moderne ?

L'esclavage moderne est le fait de posséder ou de contrôler une personne de manière à la priver considérablement de sa liberté individuelle dans l'intention de l'exploiter en l'utilisant, en tirant un bénéfice, la cédant ou en disposant.

L'esclavage moderne est un terme général qui englobe plusieurs formes d'exploitation :

- Traite des êtres humains – processus par lequel un individu est mis dans une situation d'exploitation au moyen d'une série d'actions, comme le recrutement frauduleux et la contrainte
- Travail forcé et obligatoire – tout travail ou service accompli contre son gré et sous la menace d'une peine quelconque
- Servitude – tout travail ou service exigé comme forme de remboursement d'une dette ou d'un prêt
- Esclavage – situation dans laquelle un individu exerce un droit de propriété (perçu) sur un autre

Notre déclaration de 2019 présente les activités actuelles de Boden et les projets mis en oeuvre pour lutter contre ce problème au sein de nos propres chaînes d'approvisionnement et opérations, mais aussi pour soutenir les parties prenantes et les activités menées dans notre secteur pour éradiquer l'esclavage moderne.

Cette Déclaration sur l'esclavage moderne a reçu l'entière approbation du Comité de Direction.

L'esclavage moderne est un défi à long terme auquel il n'existe pas de solution rapide. Nous sommes conscients qu'il est de notre devoir de faire les bons choix afin de nous montrer dignes de la confiance que nos clients accordent à la marque Boden. Nous nous engageons à améliorer continuellement

nos pratiques afin de contribuer à l'éradication de l'esclavage moderne.

Cette déclaration a été rédigée à l'aide du cadre d'évaluation en matière d'esclavage moderne de l'Ethical Trading Initiative (ETI), disponible ici. Elle a été analysée par des acteurs externes et les recommandations de ces derniers ont été intégrées.

À l'heure où nous publions cette déclaration, nos chaînes d'approvisionnement connaissent des répercussions sans précédent liées à l'épidémie de coronavirus (COVID-19). Nous avons écrit à tous nos fournisseurs afin de les informer que nous honorerons tous nos engagements en matière de commande. Tous les produits finis sont en cours d'expédition et les procédures de production se poursuivent normalement. Nous avons demandé à nos fournisseurs de finaliser la production et de nous expédier les articles concernés. Nous payons intégralement les prix préalablement convenus et nos modalités de règlement restent inchangées. Notre Responsable approvisionnement est toutes les semaines en contact avec nos fournisseurs afin de faire le point sur la situation liée au COVID-19.

C'est avec plaisir que nous vous présenterons les progrès accomplis dans ce but à l'occasion de notre prochaine déclaration.

Signé par

Paul O'Leary,
Directeur financier de Boden, J. P. Boden & Co. Ltd

Date : 05/05/2020

Sommaire

Dans le respect des [recommandations réglementaires du Ministère de l'intérieur britannique](#), cette Déclaration sur l'esclavage moderne couvre les six domaines suivants :

	Recommandations du Ministère de l'intérieur britannique	Déclaration Boden
04	Structure de l'entreprise et chaînes d'approvisionnement	<i>Notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement</i>
06	Politiques en lien avec l'esclavage et la traite des êtres humains	<i>Procédures, politiques et diligence raisonnable</i>
06	Processus de diligence raisonnable	<i>Procédures, politiques et diligence raisonnable</i>
09	Évaluation et gestion des risques	<i>Évaluation des risques</i>
16	Indicateurs clés de performance permettant de mesurer l'efficacité des actions entreprises	<i>Contrôles</i>
17	Formation sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains	<i>Retransmission des connaissances</i>

Notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement

Enterprise

Fondée en 1991, Boden est une marque britannique créée à partir de huit vêtements pour homme étalés sur une table de cuisine. Aujourd'hui, l'entreprise compte environ 1 200 employés, répartis entre son siège londonien, les différentes boutiques à Londres (Royaume-Uni), l'entrepôt et le centre d'appels de Leicester (Royaume-Uni), l'entrepôt de Pittston (Pennsylvanie, États-Unis) et le centre d'appels de Boston (Massachusetts, États-Unis). Si Boden a fait ses débuts en tant que petite entreprise de vente par correspondance, la société est aujourd'hui une marque multicanale dont la plus grande partie des opérations s'effectue en ligne et sur catalogue, mais qui possède aussi plusieurs magasins physiques ainsi que plusieurs grands magasins partenaires.

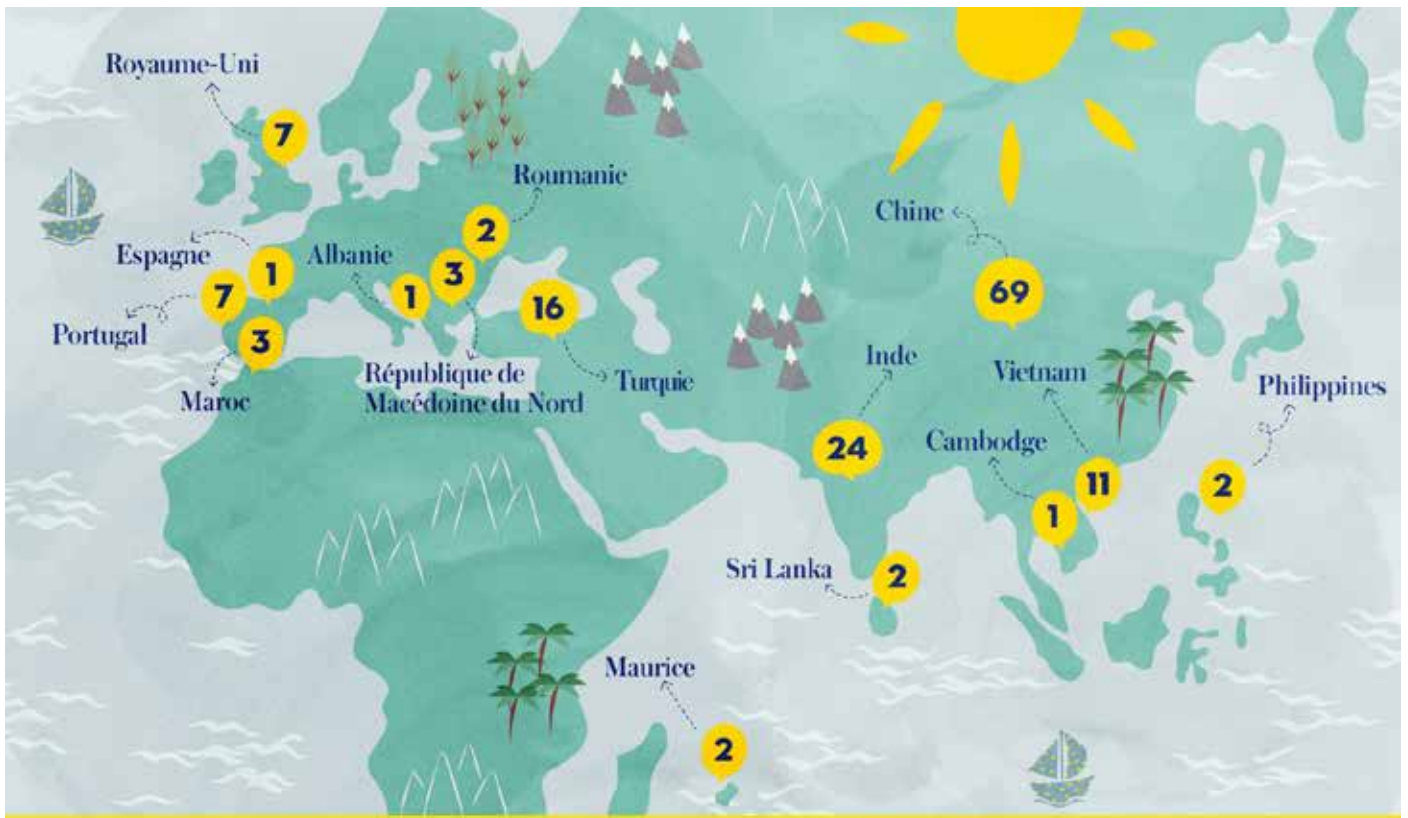
Chaîne d'approvisionnement

Au total, nous collaborons avec 92 fournisseurs, qui eux-mêmes délèguent à 155 usines de premier rang et emploient plus de 64 000 personnes afin de fabriquer différentes lignes de produits, allant des robes aux sacs à main, en passant par les vêtements pour bébé. En mai 2018, nous avons publié notre première liste d'usines de premier rang. Datant de janvier 2020, la toute dernière liste d'usines comprend une répartition par catégorie de produits et sexe.

Les produits conçus par Boden sont fabriqués dans les pays suivants (le nombre d'usines dans chaque pays est indiqué entre parenthèses) : Albanie (1) Cambodge (1), Chine (68), Espagne (1), Inde (24), Île Maurice (2), Macédoine du Nord (3), Maroc (3), Philippines (2), Portugal (7), Roumanie (2), Sri Lanka (2), Turquie (16), Royaume Uni (8) et Vietnam (11).

Le tableau ci-dessous liste les catégories de produits Boden fabriqués dans chaque pays

Albanie	Chaussures
Cambodge	Maillots de bain
Chine	Accessoires, articles en maille, chaussures, chemises, denim, jersey, jupes, loungewear, maillots de bain, pantalons, pulls, robes, tops sous-vêtements, vêtements d'extérieur
Espagne	Chaussures
Inde	Accessoires, articles en maille, bijoux, chaussures, jersey, jupes, pantalons, robes, shorts, tops, vêtements d'extérieur
Île Maurice	Denim
Macedoine du Nord	Jupes, manteaux, pantalons, vestes
Maroc	Accessoires, jersey
Philippines	Combinaisons, pantalons, robes, tops, vestes
Portugal	Jersey, sous-vêtements
Roumanie	Jupes, manteaux, pantalons, vestes
Sri Lanka	Bas, robes, tops, vêtements de nuit
Türquie	Chaussettes, combinaisons, denim, pantalons, robes, shorts, sous-vêtements, tops, vestes, vêtements de nuit, vêtements d'extérieur
Royaume-Uni	Accessoires, chaussures
Vietnam	Chaussures, chemises, robes, tops



Pour gérer la complexité des chaînes d'approvisionnement de nos vêtements et accessoires, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs et construisons des relations durables dès que possible afin de continuer à mettre l'accent sur la traçabilité de la production, les conditions de travail et la qualité. La stratégie de Boden en matière d'approvisionnement a toujours été d'entretenir des relations à long terme avec les fournisseurs. Nous travaillons avec 44% de nos fournisseurs depuis plus de cinq ans et avec 24% de nos fournisseurs depuis plus de 10 ans.

En avril 2019, nous avons convié nos fournisseurs à une conférence dans notre siège londonien, une initiative couronnée de succès. La conférence a réuni des fournisseurs de marchandises et des prestataires logistiques du monde entier. Un expert en matière de mode, de durabilité et de commerce a présenté à nos fournisseurs le nouveau visage du commerce au Royaume-Uni, notamment les risques et la législation portant sur l'esclavage moderne. L'occasion d'aborder le [Modern Slavery Act britannique \(2015\)](#), ainsi que le [Modern Slavery Act australien \(2018\)](#). Les recommandations faisant suite à l'[Enquête sur la durabilité du secteur de la mode](#) menée par le gouvernement britannique et le Comité d'audit environnemental ont également fait l'objet de discussions. Nous avons notamment évoqué l'impact social et environnemental de la « mode jetable » et de l'industrie vestimentaire au sens large. La conférence a également été l'occasion de relancer notre manuel des fournisseurs, de présenter notre nouvelle stratégie en matière de durabilité et de mettre l'accent sur les messages fondamentaux véhiculés par notre programme d'approvisionnement responsable en matière de traçabilité, de transparence et de collaboration.

Procédures, politiques et diligence raisonnable

L'ETI et notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable

En 2008, nous avons rejoint l'Ethical Trade Initiative (ETI) pour soutenir le développement de notre programme et apporter notre contribution dans le but d'assurer de meilleures conditions de travail aux employés dans l'ensemble des chaînes d'approvisionnement internationales.

Le code de base de l'ETI constitue la pierre angulaire de notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable, mis en place en 2008. Lorsqu'ils signent nos Conditions générales, nos fournisseurs s'engagent à respecter nos principes d'approvisionnement responsable et consentent à « appliquer et s'efforcer d'aller au-delà de l'Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable de Boden et des politiques applicables stipulées dans le Manuel des fournisseurs qui contient des recommandations concernant la politique de Boden en matière notamment de santé, sécurité, hygiène, âge minimum de travail, horaires de travail et rémunération des travailleurs. »

L'obligation des fournisseurs de se conformer à nos Conditions générales est double. Tout d'abord Boden exige que tous ses fournisseurs signent les Conditions générales dans le cadre du processus d'intégration. De plus, le bon de commande ou « Purchase Order » (PO) établi avec le fournisseur est un contrat. En confirmant ce PO, le fournisseur s'engage à respecter nos Conditions générales lors de l'exécution de cette commande.

La législation sur l'esclavage moderne va encore plus loin que les dispositions du code de base de l'ETI sur le travail forcé pour inclure les effets de la traite des êtres humains.

Boden fait désormais partie des signataires publics du Cotton Pledges du Responsible Sourcing Network qui lutte contre le travail forcé en Ouzbékistan et au Turkménistan. Pour plus d'informations concernant cet engagement, merci de consulter [ce lien](#). Le Manuel des fournisseurs Boden comporte également une partie clarifiant notre position en matière de travail forcé et de travail des enfants dans le cadre de la production de coton en Ouzbékistan et au Turkménistan. Nos fournisseurs acceptent de ne pas se fournir en coton auprès de ces pays.

Pour consulter notre politique actuelle sur les normes relatives aux jeunes travailleurs, à la prévention du travail des enfants et à la remédiation, référez-vous à l'annexe de notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable.

Ethical Trading Initiative



L'ETI ([Ethical Trading Initiative](#)) est un regroupement majeur d'entreprises, syndicats et ONG assurant la promotion des droits des travailleurs partout dans le monde. L'ETI défend la vision d'un monde dans lequel les travailleurs ne seraient pas soumis à l'exploitation ni à la discrimination, et où ils pourraient bénéficier de conditions de travail leur garantissant liberté, sécurité et équité.

Business for Social Responsibility



[Business for Social Responsibility \(BSR\)](#) est une organisation mondiale à but non lucratif qui travaille avec plus de 250 entreprises membres et autres partenaires afin de construire un monde juste et responsable. BSR milite en faveur d'un monde dans lequel chaque individu pourrait vivre une vie digne et prospère, dans le respect des ressources naturelles de la Terre.

Initiative Better Cotton



Organisation mondiale à but non lucratif, l'[Initiative Better Cotton \(BCI\)](#) est le plus grand programme de coton durable au monde. Avec ses partenaires, la BCI offre à deux millions d'agriculteurs dans 21 pays du monde des formations sur des techniques de culture du coton plus responsables.

Fair Working Conditions



[Fair Working Conditions](#) s'associe aux équipes RSE de ses clients et aux acteurs clés du monde entier afin de promouvoir 17 normes en matière de travail, ainsi que des pratiques exemplaires portant sur les droits des êtres humains, le bien-être des employés et la sensibilité environnementale.

Ethica



[Ethica CSR Ltd](#) est un cabinet de conseil en matière de conformité sociale et de commerce éthique fondé par Ebru Gökbulut en 2016 et composé d'experts locaux en matière de RSE. Basée à Istanbul (Turquie), l'entreprise agit principalement en Turquie et en Bulgarie.

Responsabilité et gouvernance

La responsabilité de diligence raisonnable, notamment la diligence raisonnable en matière d'esclavage moderne, incombe au PDG, au Directeur financier et au Comité de direction. Ils sont assistés dans cette tâche par les responsables et les équipes compétents, parmi lesquels le Responsable de l'approvisionnement et de la chaîne d'approvisionnement, le Directeur de l'approvisionnement responsable et le Conseiller juridique. La stratégie de Boden en matière d'approvisionnement responsable, qui inclut cette Déclaration sur l'esclavage moderne, a reçu l'entière approbation du Comité de direction.

Nous avons mis en place un processus de recours hiérarchique officiel en cas de découverte de problèmes graves affectant les conditions de travail dans notre chaîne d'approvisionnement. Lors de ce recours hiérarchique, le Responsable de l'approvisionnement et les cadres supérieurs en charge des achats participent à un briefing au cours duquel un plan d'action est proposé afin de remédier au problème dans des délais convenus.

Le Comité de conformité Boden a été créé pour discuter de tous les risques potentiels affectant les différents secteurs de l'entreprise. Organisée trimestriellement, cette réunion rassemble le PDG, le Directeur financier, le Comité de direction, ainsi que les directeurs et chefs de service de toute l'entreprise, y compris de l'approvisionnement responsable. L'ordre du jour prévoit un compte rendu sur la situation actuelle des problèmes discutés lors de la session précédente. La réunion aborde ensuite toutes les nouvelles sources de préoccupation révélées au cours des dernières évaluations des risques, avant de décider des mesures à prendre. Les risques d'esclavage moderne sont l'un des thèmes abordés au cours de cette réunion.

Mise en oeuvre

De nombreuses équipes au sein de l'entreprise participent à la mise en oeuvre de la diligence raisonnable en matière d'esclavage moderne, notamment les équipes approvisionnement responsable, ressources humaines, opérations et juridique.

Vous trouverez plus d'informations sur notre [Programme d'approvisionnement responsable](#) dans la section [Développement durable](#) de notre site Web, y compris notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable.

Évaluation des risques

Évaluation des risques en cours

Un certain nombre de facteurs augmente les risques d'esclavage moderne.

Facteur de risque d'esclavage moderne	Personnes à risque au sein de la chaîne d'approvisionnement Boden	Efforts de Boden visant à protéger les droits des travailleurs
Travail de migrants	Travailleurs migrants à l'Île Maurice (en provenance du Bangladesh, de Madagascar et d'Inde) susceptibles de subir une servitude pour dettes pour couvrir leur recrutement ou les frais de leur voyage.	<p>Boden est un membre actif du groupe de travail sur l'esclavage moderne de l'ETI. Nous collaborons avec d'autres acteurs afin de lutter contre les problèmes relatifs au travail des migrants, notamment par le biais d'une action collective auprès du ministère du Travail mauricien.</p> <p>Évaluations approfondies visant à comprendre et à remédier aux pratiques de recrutement au sein des usines avec lesquelles nous travaillons à l'Île Maurice.</p>
Forte présence de réfugiés	Réfugiés sans papiers travaillant en Turquie (plus particulièrement des réfugiés syriens).	<p>Boden est un membre actif de la plateforme tripartite turque de l'ETI. L'un des principaux axes de travail est de mettre en place une remédiation efficace lorsque des travailleurs syriens sont employés.</p> <p>Développer le dialogue social sur les sites de production ; renforcer l'accès des travailleurs à des représentations efficaces.</p> <p>Boden emploie un représentant régional en Turquie qui se rend régulièrement dans les usines avec lesquelles Boden collabore afin d'améliorer les conditions de travail sur place.</p>
Processus de recrutement externalisé et recours à des employés contractuels/intérimaires/temporaires	Travailleurs migrants à l'Île Maurice (en provenance du Bangladesh, de Madagascar et d'Inde) susceptibles de subir une servitude pour dettes pour couvrir leur recrutement ou les frais de leur voyage. Personnes travaillant dans nos entrepôts au Royaume-Uni et États-Unis.	<p>Boden est un membre actif du groupe de travail sur l'esclavage moderne de l'ETI. Nous collaborons avec d'autres acteurs afin de lutter contre les problèmes relatifs au travail des migrants, notamment par le biais d'une action collective auprès du ministère du Travail mauricien.</p> <p>Évaluations approfondies visant à comprendre et à remédier aux pratiques de recrutement au sein des usines avec lesquelles nous travaillons à l'Île Maurice.</p> <p>Travail en collaboration avec des agences de confiance afin de recruter des travailleurs temporaires. Sensibilisation sur l'esclavage moderne via des formations dans nos</p>

entrepôts et recours à des affichages informatifs dans plusieurs langues indiquant comment alerter Boden.

Présence de jeunes travailleurs et régions susceptibles d'avoir recours au travail des enfants

Ouvriers dans la région de Tamil Nadu, en Inde, soumis au système Sumangali.

Boden est fier d'être membre depuis 2012 du programme plurilatéral Tamil Nadu Multi-Stakeholder qui a déjà touché 25 191 travailleuses à risque.

Nous évaluons régulièrement les risques dans notre chaîne d'approvisionnement en fonction de la présence avérée ou potentielle des indicateurs ci-dessus dans les pays d'où provient notre production.

L'évaluation des risques est également intégrée à nos procédures d'approvisionnement et nos décisions d'achat.

L'équipe Approvisionnement responsable fournit aux équipes achat un résumé mensuel de la cote de risque éthique dans chacune de leurs usines. Le risque d'esclavage moderne est une composante intégrale de l'évaluation des risques d'un site. Lorsqu'une usine est évaluée comme présentant un risque élevé, les raisons en sont expliquées et un plan d'action est proposé afin de remédier à ces problèmes. Un engagement actif de la part des acheteurs est un moteur de changement.

Le Directeur approvisionnement responsable participe à toutes les réunions de stratégie d'approvisionnement avec les équipes produits et les responsables achat et approvisionnement afin d'échanger sur les risques que présentent les fournisseurs et les usines. La discussion porte sur les facteurs de risque liés au pays et au secteur, sur l'évolution des programmes et activités visant à mettre en oeuvre des améliorations ou des pratiques exemplaires dans les usines.

Ces réunions permettent de prendre des mesures et décisions en matière d'approvisionnement pour les saisons à venir. Elles sont organisées en complément de nos procédures existantes de recours hiérarchique.

L'équipe Approvisionnement responsable recueille des informations sur les risques à l'aide de divers outils, dont nos connaissances et expertises internes, des rapports externes sur les risques que présentent les pays, l'opinion d'experts locaux, les recherches des ONG dans les régions concernées, ainsi que nos propres analyses, réalisées à partir d'outils indépendants et publics. Les fournisseurs et les usines sont ensuite gérés en fonction du risque qu'ils présentent, en donnant la priorité à ceux présentant les risques les plus élevés de violation des droits de l'homme, notamment en matière d'esclavage moderne.

Nous avons listé certains des outils disponibles au public ci-dessous :

- Rapports des ONG [Oxfam](#) et [Anti-Slavery International](#)
- [Rapport sur la traite des personnes du Département d'État des États-Unis 2019](#)
- [Liste des biens obtenu par le travail forcé et le travail des enfants du Département d'État des États-Unis 2018](#)
- [Fondation Walkfree](#)
- [Verité](#)
- [Index des droits de l'homme des Nations Unies](#)
- [OIT \(Organisation internationale du travail\)](#)
- [Anti-Slavery International](#)
- [Rapport « Connecting the Dots in Xinjiang: Forced Labor, Forced Assimilation and Western Supply Chains Report »](#)
- [Département du travail des États-Unis \(DOL\)](#)
- [Occupation Safety and Health Administration \(OSHA\)](#)
- [Fair Labor Standards Act \(FLSA\) des États-Unis](#)

Le cas échéant, nous faisons appel à l'expertise de spécialistes sur place pour réaliser une évaluation plus approfondie lorsque les facteurs de risque du pays/secteur présentent un danger d'esclavage moderne plus important.

Risques d'atteinte aux droits de l'homme

Pour évaluer les risques de la chaîne d'approvisionnement au niveau international, nous nous sommes d'abord concentrés sur les pays où nous avons identifié un risque plus élevé en matière de droits de l'homme/d'esclavage moderne. Pour résoudre les problèmes liés aux droits de l'homme et aux pratiques d'exploitation, il est indispensable d'améliorer les conditions de travail sur le long terme. Cela passe principalement par une collaboration entre les

ONG, les organisations syndicales et les autres marques et vendeurs. Ainsi, nous collaborons avec d'autres marques et vendeurs dès que l'occasion se présente, soit à travers l'ETI, soit via des partenariats indépendants, pour réduire les risques dans ces secteurs.

Nous avons identifié, au sein de la gamme des différents produits Boden, les produits présentant un risque élevé d'esclavage moderne, plus précisément ceux fabriqués à partir d'éléments réalisés à domicile ou ornementés à la main. Le travail à domicile peut constituer une véritable planche de salut pour les personnes n'ayant pas accès à des opportunités d'emploi traditionnelles. Boden reconnaît l'existence des travailleurs à domicile au sein de la chaîne d'approvisionnement et adopte une attitude ouverte et favorable au travail à domicile en tant qu'élément du processus de production.

Le travail de longue date effectué par Boden afin de mettre en oeuvre des directives applicables aux travailleurs à domicile a été reconnu par l'ETI, qui a [publié une étude de cas](#) à ce sujet en 2010. Boden a publié une Politique concernant les travailleurs à domicile en Annexe de notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable. Cette politique explique clairement notre position sur le travail à domicile, notamment notre engagement envers les travailleurs à domicile et les fournisseurs faisant appel à eux, ainsi que nos attentes vis-à-vis des fournisseurs ayant recours à des travailleurs à domicile. En complément de cette politique, l'équipe Approvisionnement durable demeure en contact régulier avec l'équipe achat et les fournisseurs employant des travailleurs à domicile afin de contrôler le volume de travail à domicile utilisé pour notre gamme de produits et d'apporter son aide si besoin.

À la suite de notre évaluation des risques en matière d'esclavage moderne, nous nous sommes concentrés sur les pays suivants : Chine, Inde, Île Maurice, Turquie, Royaume-Uni et États-Unis.

Chine

Grâce à nos discussions avec différentes ONG et notre collaboration avec d'autres marques se fournissant également en Chine, nous avons pu établir que les risques d'esclavage moderne les plus fréquents en Chine sont des barrières à un emploi librement choisi, un nombre excessif d'heures supplémentaires, le travail des enfants et les limitations importantes au droit des travailleurs de négocier collectivement et de constituer des syndicats.

La Chine est notre plus gros fournisseur et un grand producteur de fibre de coton. Composant plus de 80% de notre gamme, le coton est la principale matière première utilisée par Boden.

En tant que membre de l'Initiative Better Cotton (BCI), nous respectons scrupuleusement les directives de la BCI. La majeure partie de la fibre de coton chinoise est cultivée à l'ouest de la Chine. Nous savons que les travailleurs de cette région peuvent rencontrer des barrières en matière de libre choix de l'emploi. Ces problèmes ne se limitent toutefois pas à l'ouest de la Chine ni à la production de coton, ce qui les rend encore plus difficiles à identifier. Par ailleurs, les freins à un emploi décent sont difficiles à déceler via un audit éthique, ce qui représente un défi supplémentaire.

En 2020, nous avons prévu de piloter une approche « d'audit approfondi » auprès de nos principaux fournisseurs. Ce type de contrôle de la chaîne d'approvisionnement permettra un meilleur contact avec les travailleurs, afin qu'ils puissent nous faire part de leurs conditions de travail et faire entendre davantage leur voix. La diligence raisonnable nous permettra de mieux mesurer les indicateurs de travail forcé et les travailleurs disposeront d'un canal direct permettant de nous alerter sur toute violation des droits de l'homme de cette nature. Au moment où nous rédigeons cette déclaration, la Chine fait face à une épidémie de coronavirus (COVID-19). Nous verrons à quel moment il sera possible de mettre en place ce programme en Chine, selon les recommandations du Bureau des affaires étrangères et du Commonwealth.

Les risques de travail forcé dans ce secteur en Chine ne semblent pas diminuer. Nous sommes conscients qu'un effort collectif est nécessaire afin de pouvoir influencer de façon significative sur le problème. Nous restons ouverts et prêts à collaborer afin de pouvoir apporter des améliorations dans ce domaine.

Inde

En 2011, [Anti-Slavery International a identifié](#) le système Sumangali (une forme de travail forcé dans laquelle de jeunes femmes sont exploitées), en vigueur dans l'état du Tamil Nadu en Inde du Sud, comme un cas d'esclavage moderne. Ces pratiques illégales concernent principalement la phase de production liée au traitement des matières premières, où l'influence des marques est limitée et où les contrôles relèvent du défi.

Pour résoudre ces problèmes à l'échelle du secteur, nous avons participé à une initiative plurilatérale baptisée [programme Tamil Nadu Multi-Stakeholder \(TNMS\)](#). Trois axes de travail ont été identifiés : engagement et

sensibilisation des communautés, lobbying législatif et réformes, formation au sein de l'usine pour autonomiser les jeunes femmes victimes de ce système.

Boden se réjouit d'avoir contribué depuis 2012 au programme TNMS, qui a permis de toucher 25 191 travailleuses. En 2019, les avancées majeures du programme sont les suivantes :

- 2 211 nouvelles travailleuses formées et 13 145 autres travailleuses toujours encadrées par le programme
- 25 191 travailleuses concernées par le programme depuis son lancement
- 1 103 éducatrices formées grâce au programme
- 367 équipes de gestion intermédiaire formées dans 16 filatures et usines
- 48 filatures et usines de confection dans 11 districts intégrées au programme
- Une demi-journée de formation sur l'estime de soi donnée par des employées de filatures en mars 2019

Île Maurice

L'Île Maurice présente un risque potentiel de servitude en raison des frais de recrutement abusifs que les migrants, majoritairement en provenance du Bangladesh, sont parfois forcés de payer.

Reconnaissant ce problème comme susceptible d'affecter plusieurs de ses membres, notamment dans le secteur de l'habillement, l'ETI a mis en place un groupe de travail baptisé le Migrant Labour Working Group. Nous avons rejoint ce groupe dans le but de collaborer avec d'autres organisations pour lutter ensemble contre ce problème et déterminer des plans d'action communs à travers une approche plurilatérale. Ce groupe a récemment été restructuré pour devenir le Modern Slavery Working Group dont Boden demeure un membre actif.

Depuis notre adhésion, nous avons pris les mesures suivantes :

- 1 - En 2018, nous avons adressé une lettre commune au ministère du Travail de l'île Maurice. Cette lettre constituait un protocole d'entente portant sur des actions communes à mettre en place afin de résoudre ces enjeux dans cette chaîne d'approvisionnement. En février 2018, nous avons participé au forum plurilatéral à l'Île Maurice pour poursuivre ces discussions. En janvier 2019, nous avons réaffirmé notre engagement en signant la lettre de suivi adressée par l'ETI au ministère du Travail mauricien.
- 2 - En janvier 2019, nous avons demandé à la FWC une évaluation individualisée centrée sur les entretiens avec les employés sur leur lieu de travail et en dehors, pour mieux comprendre leur expérience de recrutement et déterminer si leur emploi et leurs conditions de travail sont à la hauteur de leurs attentes. Nous avons également conseillé à la FWC d'analyser les mécanismes de liberté syndicale actuellement offerts aux travailleurs et d'inclure les représentants syndicaux en poste tout au long du processus.

Le résultat de cette évaluation et les actions mises en place sont les suivantes :

L'évaluation individualisée de la FWC a attiré notre attention sur les inquiétudes des travailleurs concernant leurs conditions de vie et les pratiques de recrutement. Boden et la direction de l'usine se sont entendus sur un plan d'action correctif incluant des échéances.

Une visite de suivi réalisée par un consultant de Boden a permis de mettre en lumière les éléments suivants :

- Améliorations significatives apportées aux conditions de vie
- Améliorations des mécanismes de liberté syndicale, notamment en donnant plus de pouvoir aux comités élus par les travailleurs
- Partage d'informations aux autres travailleurs grâce à la traduction des notes de réunion des comités dans la langue des travailleurs migrants

La remédiation des problèmes liés aux pratiques de recrutement s'avère plus complexe. Elle nécessite un effort permanent et aucune solution rapide ne peut être apportée. Boden continue de collaborer avec le fournisseur afin d'accroître la transparence dans les pratiques de recrutement. Au cours de l'année 2019, nous nous sommes rapprochés d'autres membres du Migrant Labour Working Group de l'ETI s'approvisionnant également à l'Île Maurice afin de partager nos découvertes et nos pratiques exemplaires.

Nous sommes conscients que des milliers de travailleurs migrants sont confrontés au risque d'esclavage moderne à l'Île Maurice et que nous ne pouvons résoudre ce problème seuls. En 2020, nous poursuivons notre collaboration plurilatérale au sein du Modern Slavery Working Group de l'ETI.

Turquie

La Turquie a été identifiée comme un pays à risque élevé en raison de la crise des réfugiés syriens, au cours de laquelle des millions d'habitants ont fui leur pays pour se réfugier en Turquie. Bien que de plus en plus de travailleurs Syriens soient officiellement déclarés dans l'industrie du textile, un grand nombre de travailleurs clandestins sont exposés aux risques d'exploitation, en particulier les jeunes travailleurs et les femmes. Ce risque au sein de l'industrie est généralisé dans tout le pays. Par conséquent, nous souhaitons travailler autant que possible en collaboration pour résoudre ce problème et appliquer des mesures au sein de nos propres chaînes d'approvisionnement pour assurer des conditions de travail décentes à tous les employés.

Nous avons été la première marque à adhérer et à allouer des fonds à la plate-forme tripartite turque de l'ETI, cofinancée par le Bureau des affaires étrangères et du Commonwealth britannique. Des représentants de nos fournisseurs et usines en Turquie ont participé à un forum de travail tripartite à Istanbul, qui visait à susciter une prise de conscience chez les fournisseurs et à obtenir leur soutien pour lutter contre ces problèmes à l'échelle du secteur. En effet, il est indispensable que toutes les parties prenantes soient intégrées au processus et aux efforts de remédiation. Nos fournisseurs ont également participé à la recherche [Vérité](#), menée dans le cadre des premiers travaux d'élaboration du programme.

Le principal objectif de ce projet est d'établir un dialogue social dans les sites de production, en veillant à ce que tous les travailleurs soient représentés de manière efficace, que ce soit par des comités de représentation salariale ou des représentants syndicaux.

Le programme est actuellement mis en oeuvre dans l'un de nos sites, où l'équipe de gestion de projet a choisi une approche centrée sur le niveau d'engagement démontré et l'effet transformateur des représentants syndicaux. Il est à présent rationalisé à partir des résultats obtenus dans les usines participantes à ce jour et Boden poursuit son engagement auprès du groupe de travail turc de l'ETI.

En 2019, Boden a également fait appel à un représentant régional en Turquie, expert dans les conditions de travail locales et maîtrisant parfaitement le turc. Puisque la Turquie est en passe de devenir un fournisseur important pour Boden, ce représentant nous sera d'une aide précieuse afin de mettre en oeuvre nos projets sur le terrain et d'intégrer de nouveaux fournisseurs.

Nous collaborons aussi avec une marque d'habillement, également membre de l'ETI, sur un programme nommé Better Workplaces, qui vise à améliorer la communication entre la direction et les travailleurs, à renforcer les capacités de la direction et des équipes de ressources humaines, à développer les capacités de direction pour régler les problèmes ayant trait aux lieux de travail et à informer les travailleurs sur leurs droits grâce à des formations.

Nous avons pu travailler directement avec la direction de l'usine afin d'initier des changements importants dans l'expérience quotidienne des travailleurs. Au cours de l'année 2019, nous avons soutenu l'usine dans ses efforts visant à mettre en place à long terme cette nouvelle approche dans la gestion des travailleurs. Le projet a officiellement pris fin à l'été 2019 et des résultats encourageants ont été soulignés par les enquêtes réalisées auprès des travailleurs. Parmi ces résultats figuraient notamment : une amélioration quantifiable dans l'attitude des supérieurs, la réduction des heures supplémentaires excessives ou non volontaires, une meilleure reconnaissance des représentants des travailleurs et une meilleure compréhension des procédures de grief de la part des travailleurs. À l'automne 2019, le représentant turc de Boden a réalisé une visite de suivi au sein de l'usine pour le compte des deux marques. Les résultats ont été véritablement encourageants et ont confirmé les améliorations significatives que l'usine a pu réaliser depuis l'enquête initialement menée auprès des travailleurs au début du projet en 2018. La meilleure représentation des travailleurs et les procédures d'élection ont eu un impact positif sur la fidélisation des employés, ce qui souligne l'importance de prendre en compte les commentaires des travailleurs au sein de l'usine.

Outre ces collaborations, notre représentant turc nous assiste sur le terrain dans un certain nombre de domaines liés aux droits des travailleurs, notamment la représentation des employés dans notre chaîne d'approvisionnement turque. Nous faisons appel à notre représentant turc afin de mettre en oeuvre et suivre des projets en lien avec la représentation du personnel en Turquie, la promotion du dialogue entre les employés et la direction, ainsi que la sensibilisation des travailleurs concernant leurs droits.

Royaume-Uni

Nous reconnaissons que le risque ne se limite pas à nos opérations internationales et que l'esclavage moderne est également bien présent au Royaume-Uni. Par conséquent, nous prenons le temps d'analyser de manière réaliste nos risques locaux afin de prendre les mesures nécessaires. Notre entrepôt de Leicester est une région à risque, où nous employons des intérimaires pour nous prêter main forte pendant les périodes de pic d'activité. Ces employés sont exclusivement recrutés via notre partenariat avec [Encore Personnel](#).

Encore Personnel est un fournisseur de main d'oeuvre agréé à la fois par le [Gangmaster Licensing Act \(2004\)](#) et par l'[Association of Labour Providers](#). Il a également signé l'initiative plurilatérale [Stronger Together](#), qui vise à réduire l'esclavage moderne.

La [déclaration sur l'esclavage moderne](#) d'Encore Personnel, ainsi que les [mécanismes de signalement](#) sont disponibles sur le site Web de l'entreprise.

Pour réduire les risques au maximum, nous avons également mis en place plusieurs mesures afin de sensibiliser davantage le personnel de l'entrepôt de Boden de Leicester à ce problème. Ainsi, la sensibilisation à l'esclavage moderne fait partie de la formation d'intégration dispensée à tous les travailleurs du site avant leur entrée en fonction à l'entrepôt ou au centre d'appels. Des affiches et documents Stronger Together sont également placés en évidence dans tout le site. Ils sont disponibles dans plusieurs langues et permettent aux travailleurs de signaler un problème de diverses façons, y compris via la propre adresse e-mail de dénonciation de Boden.

États-Unis

Au sein de notre entrepôt et centre d'appels de Pittston, nous faisons appel à plusieurs agences de travail temporaire afin de nous aider à répondre à nos besoins en matière de personnel.

Tout comme Boden, ces agences doivent respecter les lois fédérales du Département du travail des États-Unis (DOL), qui régissent notamment les salaires, le travail des enfants, ainsi que la santé et la sécurité sur le lieu de travail.

L'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) régit plus particulièrement les normes en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail afin de garantir des conditions de travail sûres. Selon l'Occupational Safety and Health Act de 1970, les employeurs doivent se conformer à toutes les normes en matière de santé et de sécurité afin d'assurer à leurs employés un lieu de travail sécurisé, exempt de tout risque reconnu et sérieux.

Par ailleurs, le Fair Labor Standards Act (FLSA) précise les normes en matière de salaire et de règlement des heures supplémentaires. Il exige que les employeurs versent à leurs employés occupant des postes non dispensés au moins la rémunération minimum fédérale en matière de salaire et d'heures supplémentaire. Cette loi prévoit également des dispositions sur le travail des enfants qui protègent les mineurs et leur garantissent des conditions de travail sûres et n'affectant pas leur santé, leur bien-être ni leurs opportunités éducatives.

Nous cherchons à accroître nos efforts en matière de formation sur l'esclavage moderne sur nos sites de Pittston et de Boston afin de mettre en place les mêmes mesures que sur nos sites britanniques. Nous sommes conscients que nous devons poursuivre nos efforts en ce sens et qu'il est essentiel de sensibiliser notre personnel américain à la question de l'esclavage moderne.

Transparence et traçabilité

Au cours de l'année 2019, nous avons mis à jour la [section Développement durable de notre site Web](#) afin de sensibiliser nos clients à nos efforts pour un approvisionnement responsable, notamment en matière de transparence et de traçabilité.

En mai 2018, nous avons publié la liste de toutes nos usines de premier rang comme preuve de nos efforts en matière de transparence, en nous engageant à la mettre à jour tous les six mois. Dans la dernière liste publiée en janvier 2020, nous avons ajouté les types de produits et la répartition par sexe dans l'usine. Nos données démographiques sont isolées et analysées à l'aide de paramètres incluant le sexe et l'ethnicité car nous savons que les femmes et les migrants sont des groupes de travailleurs plus vulnérables et sujets à la discrimination, ce qui augmente le risque d'esclavage moderne.

Le premier rang de production (où se déroulent les principaux processus de fabrication du produit) n'est que la partie émergée de l'iceberg.

Pour prendre toute la mesure des risques inhérents à notre chaîne de production, il faut remonter aussi loin que possible dans la chaîne d'approvisionnement de nos produits. Cela permet de mettre le doigt non seulement sur les endroits potentiellement concernés par l'esclavage moderne et la traite des personnes, mais également sur les autres risques de violation des droits de l'homme.

Dans cette optique, nous collectons autant de détails que possible sur nos activités de fabrication. Nous continuons à schématiser et à rassembler des données sur le deuxième et troisième rang, et mettons en place un projet de schématisation de notre chaîne de production à plus grande échelle.

Les différents rangs de notre chaîne d'approvisionnement peuvent se définir de la manière suivante :

Rang 1

Production principale : découpe, coutures, finitions

Rang 2

Ornements, broderie, impression, teinture, lavage, garniture de perles, travail à la main (crochet par exemple), travail à domicile

Rang 2

Retraitement après arrivage au Royaume-Uni

Rang 3

Composants : zips, boutons, sacs polyester

Rang 3

Tanneries, fabriques (confection du tissu par exemple)

Rang 3

Packaging, catalogue et supports marketing

Rang 4

Dépend du type de tissu. Par exemple coton : traitement des matières premières / cuir : abattoirs

Rang 5

Origine des matières premières (par exemple agriculteur)

Contrôles

Premier rang

Toutes les usines de fabrication des produits Boden sont soumises à des évaluations de conformité au commerce éthique, effectuées sous forme d'audits réguliers par des tiers indépendants. Les audits doivent vérifier la bonne application des principes établis dans le code de base de l'ETI et le respect des normes juridiques locales.

Si possible, nous publions les audits pour éviter le double emploi. Pour faciliter cette stratégie, nous avons recours à Sedex, qui permet de limiter le nombre d'audits réalisés dans un même site chaque année et par conséquent d'allouer plus de ressources à l'amélioration des conditions de travail.

Des contrôles, mais pas uniquement

Bien que les contrôles jouent un rôle important dans le processus d'audit, nous estimons qu'être à l'écoute des travailleurs et leur permettre de faire entendre leur voix l'est plus encore. À cette fin, nous avons mis en oeuvre divers types d'audits au fil des ans afin de récolter plus de renseignements et de retours des employés. Par exemple, les audits FWC (Fair Working Conditions) ont permis de réaliser un état des lieux des conditions dans les usines situées dans les principaux pays fournisseurs. Les évaluations FWC donnent aux travailleurs l'opportunité d'exprimer leur avis sur leurs conditions de travail et mettent à leur disposition une ligne d'assistance anonyme pour signaler tous les problèmes de manière confidentielle.

Pour plus d'informations sur FWC et leur approche, consultez leur [site Web](#).

En cas de problème grave, nous adoptons une approche globale en faisant appel à des experts locaux et des ONG sur place pour venir en aide à l'usine et aux travailleurs grâce à des processus de remédiation et d'amélioration.

En Turquie, nous avons mené plusieurs programmes et formations à la suite de problèmes d'heures supplémentaires, identifiés grâce à des enquêtes menées auprès des travailleurs. Nous avons commencé par faire appel à [Ethica](#) et son expertise en matière de commerce éthique afin de travailler avec l'usine pour comprendre la cause profonde de ces problèmes et trouver des solutions collectives pour les travailleurs. Ethica a accompagné l'usine à travers un programme d'amélioration comprenant la formation et le développement d'un comité d'employés au sein duquel siège désormais une représentante féminine élue. Nous avons constaté des améliorations constantes dans les conditions de travail sur le site. Afin de poursuivre dans ce sens, le représentant turc de Boden effectue des visites de suivi périodiques pour s'assurer que les enseignements sont intégrés à long terme dans le fonctionnement de l'usine et qu'un comité de travailleurs à représentation paritaire reste en place.

Évaluer les conditions à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement

Pendant plusieurs années, nous avons visité et évalué de manière informelle nos unités de production de second et troisième rang. Nous continuons à chercher des moyens de formaliser ces évaluations, tout en travaillant en collaboration avec les fournisseurs et d'autres marques en vue d'apporter des améliorations durables.

Retransmission des Connaissances

Renforcer les connaissances dans notre entreprise

Notre équipe Approvisionnement durable renforce ses connaissances dans ce domaine grâce à des formations externes, des conférences et des évènements, dont les formations de l'ETI sur l'esclavage moderne et les droits de l'homme.

Nous proposons également nos propres formations et programmes de sensibilisation en interne, qui offrent régulièrement des opportunités d'apprentissage à tous les employés de notre entreprise.

- Introduction à l'approvisionnement responsable - une session de formation obligatoire de deux heures une fois par mois pour tous les nouveaux employés de Boden traitant de notre programme d'approvisionnement responsable
- Une page de notre Intranet contenant des informations sur la stratégie d'approvisionnement responsable de Boden, notamment notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable, ainsi qu'une formation en ligne sur l'esclavage moderne obligatoire pour tous les nouveaux employés
- Une newsletter hebdomadaire adressée à tous les employés de notre siège et contenant l'actualité du secteur de la mode et de l'habillement, notamment les risques actuels et émergents en matière d'approvisionnement responsable

Parmi les sujets abordés pendant la formation dispensée à tous les employés, on compte le rôle de l'ETI, les dispositions du code de base de l'ETI et les conditions de travail connexes, l'analyse d'une chaîne d'approvisionnement et les impacts potentiels des décisions commerciales, ainsi que l'esclavage moderne et la traite des êtres humains. Nous organisons également régulièrement des sessions de formation pour nos employés.

Renforcer les connaissances auprès de nos clients

Cette Déclaration sur l'esclavage moderne a été traduite en français et en allemand et sera publiée sur nos sites Web correspondants. Bien que cela ne constitue pas une obligation légale, nous estimons qu'il s'agit d'une pratique exemplaire dans la retransmission des connaissances en matière d'esclavage moderne en France et en Allemagne, deux marchés importants pour Boden.

Renforcer les connaissances dans notre chaîne d'approvisionnement

Afin de toucher l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, notre manuel des fournisseurs comprend une section sur l'esclavage moderne qui aide les fournisseurs à comprendre cet enjeu. Ce document inclut des liens vers les [ressources du site Web d'Anti-Slavery International](#) et présente les mesures recommandées aux fournisseurs pour prévenir ces problèmes dans leur usine.

Suivi des progrès

Nous suivons les progrès accomplis et établissons des rapports grâce aux mécanismes suivants :

- Réunions trimestrielles du comité de conformité : nous rendons compte des nouveautés sur les activités et les progrès, et définissons des mesures supplémentaires le cas échéant.
- Rapport annuel de l'ETI : chaque année, nous envoyons à l'ETI un rapport détaillé sur toutes nos activités de l'année en matière d'approvisionnement responsable. Nos progrès sont évalués et revus à la lumière des principes de mise en oeuvre de l'ETI par une équipe d'évaluation conjointe de l'ETI, incluant des représentants d'une ONG. En 2019, l'ONG évaluatrice était Partner Africa. Avant d'être soumis, le rapport est analysé et signé en interne par le responsable du service et par le Directeur financier

Étapes suivantes :

Au cours de l'année à venir, nous concentrerons principalement nos efforts sur les activités suivantes :

- Piloter une méthodologie de diligence raisonnable « d'audit approfondi » avec nos principaux fournisseurs
- Accroître les canaux d'accès permettant aux travailleurs de faire part de leurs commentaires sur les conditions de travail. Utiliser ces informations pour concevoir et revoir nos stratégies, traiter et résoudre les différents
- Cartographier la chaîne d'approvisionnement de nos principaux fournisseurs
- Établir la transparence de nos sites de deuxième rang
- S'intéresser à la cartographie des chaînes d'approvisionnement des biens non destinés à la revente
- Faire appel au représentant turc de Boden pour mettre en place et suivre des projets portant sur la représentation des travailleurs en Turquie ; promouvoir le dialogue entre les employés et la direction et sensibiliser davantage les travailleurs à leurs droits

Remarque : au moment où nous publions cette déclaration, nos chaînes d'approvisionnement sont confrontées à des répercussions sans précédent liées à l'épidémie de coronavirus (COVID-19). Nous nous efforçons de nous focaliser sur les « Étapes suivantes » mentionnées ci-dessus, mais ces dernières sont susceptibles de changer.