

*Boden*

DÉCLARATION  
SUR L'ESCLAVAGE  
MODERNE



# Déclaration sur l'esclavage moderne

Exercice financier du 1er janvier 2020 au 2 janvier 2021 (année fiscale 2020)

**Parce que nous nous engageons jour après jour à assurer des conditions de travail éthique dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et de nos opérations, nous soutenons vigoureusement les lois mises en place pour empêcher l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.**

Citons notamment les lois suivantes :

Législation britannique : Transparence des chaînes d'approvisionnement (Section 54) stipulée dans le Modern Slavery Act (2015)

Législation californienne (États-Unis) : Loi sur la transparence des chaînes d'approvisionnement de Californie SB657

Législation australienne : Modern Slavery Act de 2018 (loi fédérale)

## Qu'est-ce que l'esclavage moderne ?

L'esclavage moderne est le fait de posséder ou de contrôler une personne de manière à la priver considérablement de sa liberté individuelle dans l'intention de l'exploiter en l'utilisant, en tirant un bénéfice, la cédant ou en disposant.

## L'esclavage moderne est un terme général qui englobe plusieurs formes d'exploitation :

- Traite des êtres humains – processus par lequel un individu est mis dans une situation d'exploitation au moyen d'une série d'actions, comme le recrutement frauduleux et la contrainte
- Travail forcé et obligatoire – tout travail ou service accompli contre son gré et sous la menace d'une peine quelconque
- Servitude – tout travail ou service exigé comme forme de remboursement d'une dette ou d'un prêt
- Esclavage – situation dans laquelle un individu exerce un droit de propriété (perçu) sur un autre

Notre déclaration pour l'année fiscale 2020 présente les activités actuelles de Boden et les projets mis en œuvre pour lutter contre ce problème au sein de nos propres chaînes d'approvisionnement et opérations, mais aussi pour soutenir les parties prenantes et les activités menées dans notre secteur pour éradiquer l'esclavage moderne.

Cette Déclaration sur l'esclavage moderne a reçu l'entière approbation du Comité de Direction.

L'esclavage moderne est un défi à long terme auquel il n'existe pas de solution rapide. Nous sommes conscients qu'il est de notre devoir de faire les bons choix afin de nous montrer

dignes de la confiance que nos clients accordent à la marque Boden. Nous nous engageons à améliorer continuellement nos pratiques afin de contribuer à l'éradication de l'esclavage moderne.

## COVID-19

En dépit de l'impact toujours présent de la pandémie de COVID-19, notamment en termes de confinements nationaux et d'interdictions de transport international, Boden et ses fournisseurs se sont rapidement adaptés aux nouvelles technologies et méthodologies d'audit afin de pouvoir continuer à évaluer les risques et obtenir l'assurance du respect de nos engagements.

La pandémie a mis en lumière l'importance de la relation avec les fournisseurs et nous avons fait en sorte d'honorer tous nos engagements en matière de commandes.

Puisque nous approuvons l'[Appel à l'Action](#) dans l'industrie du vêtement, lancé par l'Organisation internationale du travail (OIT), nous nous sommes assurés de payer nos fournisseurs pour tous les produits finis, les produits en production et les matériaux achetés. Nous n'avons apporté aucune modification à nos conditions de paiement pour que nos fournisseurs soient réglés dans les temps, en totalité et sans retard, et dans certains cas, nous avons été en mesure d'aider financièrement nos fournisseurs en les payant en avance.

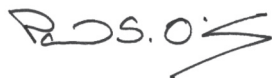
Notre Responsable de l'approvisionnement et de la chaîne d'approvisionnement a continué, et continue à ce jour, à entretenir une communication rapide et efficace grâce à des contacts quotidiens avec les fournisseurs concernant le statut des activités commerciales et la planification future,

mais aussi les problèmes actuels et la façon dont Boden pourrait aider à les résoudre.

Par ailleurs, nous avons mené un sondage COVID-19 auprès de nos fournisseurs pendant l'année afin de nous assurer que les usines avaient identifié les personnes les plus susceptibles de contracter une grave maladie et qu'elles avaient mis en place des mesures suffisantes en termes de santé et de sécurité afin de les préserver. Ce sondage a été partagé avec les membres de l'Ethical Trading Initiative (ETI).

En 2020, l'association Baptist World Aid Australia a publié le Rapport Covid Fashion qui a évalué 96 entreprises à travers six engagements visant à prendre des mesures afin de protéger les travailleurs pendant la pandémie. Boden faisait partie des marques pouvant justifier de mesures prises dans les six engagements.

Signé par

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P.O.L.' followed by a stylized flourish.

Paul O'Leary,  
Directeur financier de Boden,  
J. P. Boden & Co. Ltd

Date : 05/05/2020

# Sommaire

Dans le respect des [recommandations réglementaires du Ministère de l'intérieur britannique](#), cette Déclaration sur l'esclavage moderne couvre les six domaines suivants :

	<b>Recommandations du ministère de l'intérieur britannique</b>	<b>Déclaration Boden</b>
<b>04</b>	<b>Structure de l'entreprise et chaînes d'approvisionnement</b>	<i>Notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement</i>
<b>05</b>	<b>Politiques en lien avec l'esclavage et la traite des êtres humains</b>	<i>Procédures, politiques et diligence raisonnable</i>
<b>05</b>	<b>Processus de diligence raisonnable</b>	<i>Procédures, politiques et diligence raisonnable</i>
<b>08</b>	<b>Évaluation et gestion des risques</b>	<i>Évaluation des risques</i>
<b>14</b>	<b>Indicateurs clés de performance permettant de mesurer l'efficacité des actions entreprises</b>	<i>Contrôles</i>
<b>15</b>	<b>Formation sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains</b>	<i>Retransmission des connaissances</i>

# Notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement

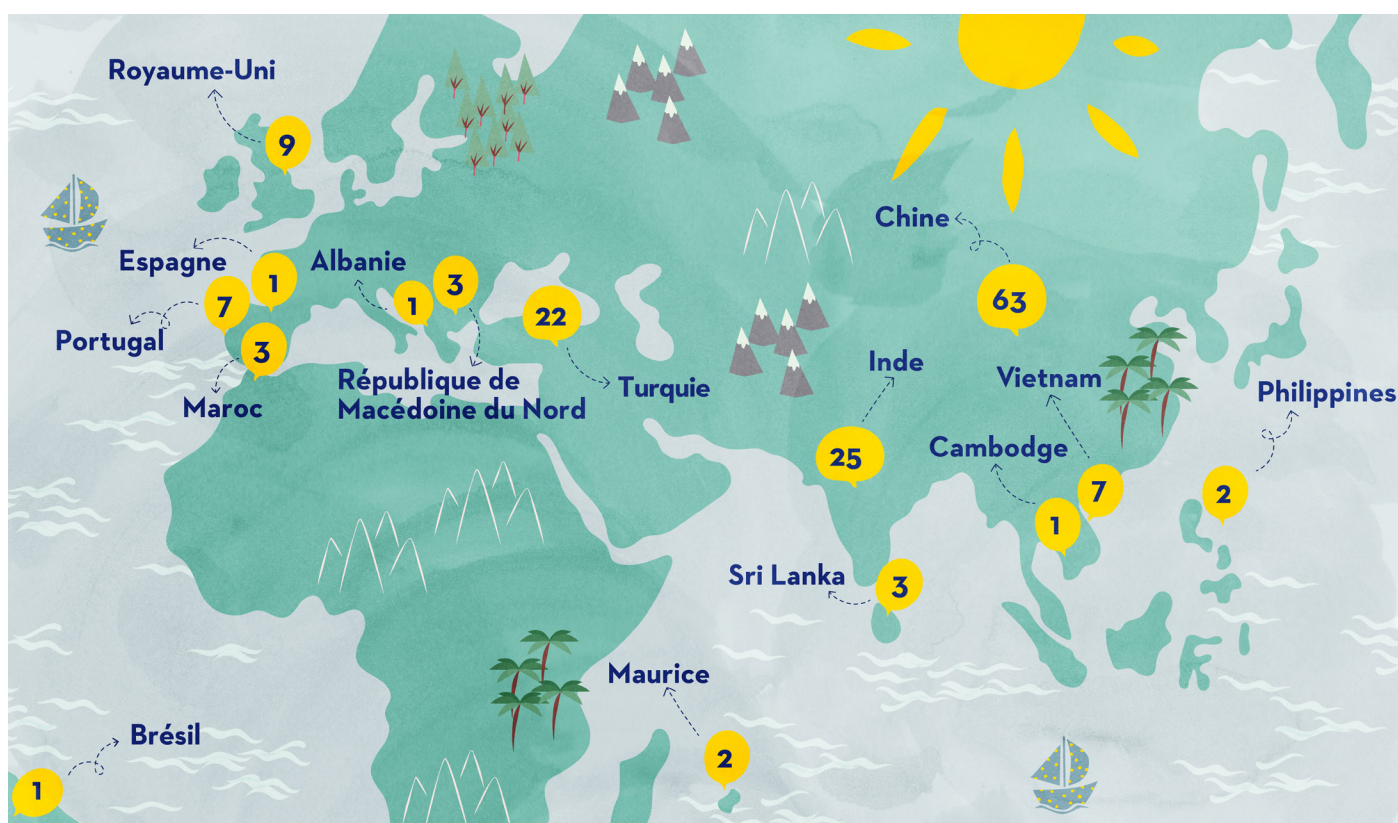
## L'entreprise

Fondée en 1991, Boden est une marque britannique créée à partir de huit vêtements pour homme étalés sur une table de cuisine. Aujourd'hui, l'entreprise compte environ 1 000 employés, répartis entre son siège londonien, les différentes boutiques à Londres (Royaume-Uni), l'entrepôt et le centre d'appels de Leicester (Royaume-Uni), le bureau de Boston (Massachusetts, États-Unis), la boutique de Pennsylvania (Pennsylvanie, États-Unis), ainsi que l'entrepôt et le centre d'appels de Pittston (Pennsylvanie, États-Unis). Si Boden a fait ses débuts en tant que petite entreprise de vente par correspondance, la société est aujourd'hui une marque multicanale dont la plus grande partie des opérations s'effectue en ligne et sur catalogue, mais qui possède aussi plusieurs magasins physiques ainsi que plusieurs partenaires pour la vente en gros.

## La chaîne d'approvisionnement

Au total, nous collaborons avec 81 fournisseurs, qui eux-mêmes délèguent à 150 usines de premier rang et emploient plus de 55 000 personnes dans 15 pays afin de fabriquer différentes lignes de produits, allant des robes aux sacs à main, en passant par les vêtements pour bébé. Depuis mai 2018, nous publions notre liste d'usines de premier rang sur notre site Internet. Datant de février 2021, la toute dernière liste d'usines comprend une répartition par service, catégorie de produits et sexe.

La carte ci-dessous indique les pays dans lesquels nous nous approvisionnons et le nombre d'usines avec lesquelles nous travaillons :



Pour gérer la complexité des chaînes d'approvisionnement de nos vêtements et accessoires, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs et construisons des relations durables dès que possible afin de continuer à mettre l'accent sur la traçabilité de la production, les conditions de travail et la qualité. La stratégie de Boden en matière d'approvisionnement a toujours été d'entretenir des relations à long terme avec les fournisseurs. Nous travaillons avec 43% de nos fournisseurs depuis plus de cinq ans et avec 22% de nos fournisseurs depuis plus de 10 ans.

# Procédures, politiques et diligence raisonnable

## L'ETI et notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable

En 2008, nous avons rejoint l'Ethical Trade Initiative (ETI) pour soutenir le développement de notre programme et apporter notre contribution dans le but d'assurer de meilleures conditions de travail aux employés dans l'ensemble des chaînes d'approvisionnement internationales.

Le code de base de l'ETI constitue la pierre angulaire de notre [Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable](#), mis en place en 2008. Lorsqu'ils signent nos Conditions générales, nos fournisseurs s'engagent à respecter nos principes d'approvisionnement responsable et consentent à « appliquer et s'efforcer d'aller au-delà de l'Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable de Boden et des politiques applicables stipulées dans le Manuel des fournisseurs qui contient des recommandations concernant la politique de Boden en matière notamment de santé, sécurité, hygiène, âge minimum de travail, horaires de travail et rémunération des travailleurs. »

L'obligation des fournisseurs de se conformer à nos Conditions générales est double. Tout d'abord Boden exige que tous ses fournisseurs signent les Conditions générales dans le cadre du processus d'intégration. De plus, le bon de commande ou « Purchase Order » (PO) établi avec le fournisseur est un contrat. En confirmant ce PO, le fournisseur s'engage à respecter nos Conditions générales lors de l'exécution de cette commande.

La législation sur l'esclavage moderne va encore plus loin que les dispositions du code de base de l'ETI sur le travail forcé pour inclure les effets de la traite des êtres humains.

Boden fait désormais partie des signataires publics du Cotton Pledges du Responsible Sourcing Network qui lutte contre le travail forcé en Ouzbékistan et au Turkménistan. Pour plus d'informations concernant cet engagement, merci de consulter [ce lien](#). Le Manuel des fournisseurs Boden comporte également une partie clarifiant notre position en matière de travail forcé et de travail des enfants dans le cadre de la production de coton en Ouzbékistan et au Turkménistan. Nos fournisseurs acceptent de ne pas se fournir en coton auprès de ces pays.

Pour consulter notre politique actuelle sur les normes relatives aux jeunes travailleurs, à la prévention du travail des enfants et à la remédiation, référez-vous à l'annexe de notre [Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable](#).

### Ethical Trading Initiative



L'ETI ([Ethical Trading Initiative](#)) est un regroupement majeur d'entreprises, syndicats et ONG assurant la promotion des droits des travailleurs partout dans le monde. L'ETI défend la vision d'un monde dans lequel les travailleurs ne seraient pas soumis à l'exploitation ni à la discrimination, et où ils pourraient bénéficier de conditions de travail leur garantissant liberté, sécurité et équité.

### Business for Social Responsibility



[Business for Social Responsibility \(BSR\)](#) est une organisation mondiale à but non lucratif qui travaille avec plus de 250 entreprises membres et autres partenaires afin de construire un monde juste et responsable. BSR milite en faveur d'un monde dans lequel chaque individu pourrait vivre une vie digne et prospère, dans le respect des ressources naturelles de la Terre.

### Initiative Better Cotton



Organisation mondiale à but non lucratif, l'[Initiative Better Cotton \(BCI\)](#) est le plus grand programme de coton durable au monde. Avec ses partenaires, la BCI offre à deux millions d'agriculteurs dans 21 pays du monde des formations sur des techniques de culture du coton plus responsables.

### Ethica



[Ethica CSR Ltd](#) est un cabinet de conseil en matière de conformité sociale et de commerce éthique fondé par Ebru Gökbulut en 2016 et composé d'experts locaux en matière de RSE. Basée à Istanbul (Turquie), l'entreprise agit principalement en Turquie et en Bulgarie.

&Wider



&Wider est une initiative de feedback direct et anonyme de travailleurs qui propose diligence raisonnable et contrôle des conditions de travail à l'aide de technologies impliquant les travailleurs. Le système &Wider offre des résultats exploitables permettant d'encourager des améliorations matérielles dans la vie des travailleurs et des entreprises qui les emploient.

## Responsabilité et gouvernance

La responsabilité de diligence raisonnable, notamment la diligence raisonnable en matière d'esclavage moderne, incombe au PDG, au Directeur financier et au Comité de direction. Ils sont assistés dans cette tâche par les responsables et les équipes compétents, parmi lesquels le Responsable de l'approvisionnement et de la chaîne d'approvisionnement, le Directeur de l'approvisionnement responsable et le Conseiller juridique. La stratégie de Boden en matière d'approvisionnement responsable, qui inclut cette Déclaration sur l'esclavage moderne, a reçu l'entière approbation du Comité de direction.

Nous avons mis en place un processus de recours hiérarchique officiel en cas de découverte de problèmes graves affectant les conditions de travail dans notre chaîne d'approvisionnement. Lors de ce recours hiérarchique, le Responsable de l'approvisionnement et les cadres supérieurs en charge des achats participent à un briefing au cours duquel un plan d'action est proposé afin de remédier au problème dans des délais convenus.

Le Comité de conformité Boden a été créé pour discuter de tous les risques affectant les différents secteurs de l'entreprise. Organisée trimestriellement, cette réunion rassemble le PDG, le Directeur financier, le Comité de direction, ainsi que les directeurs et chefs de service de toute l'entreprise, y compris de l'approvisionnement responsable. L'ordre du jour prévoit un compte rendu sur la situation actuelle des problèmes discutés lors de la session précédente. La réunion aborde ensuite toutes les nouvelles sources de préoccupation révélées au cours des dernières évaluations des risques, avant de décider des mesures à prendre. Les risques d'esclavage moderne et l'avancée des progrès sont abordés à chaque réunion.

## Mise en œuvre

De nombreuses équipes au sein de l'entreprise participent à la mise en œuvre de la diligence raisonnable en matière d'esclavage moderne, notamment les équipes approvisionnement responsable, ressources humaines, opérations et juridique.

Vous trouverez plus d'informations sur notre [Programme d'approvisionnement responsable](#) dans la section [Développement durable](#) de notre site Web, y compris notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable.

# Évaluation des risques

## Évaluation des risques en cours

Un certain nombre de facteurs augmente les risques d'esclavage moderne.

<b>Facteur de risque d'esclavage moderne</b>	<b>Personnes à risque au sein de la chaîne d'approvisionnement Boden</b>	<b>Efforts de Boden visant à protéger les droits des travailleurs</b>
Travail de migrants	Travailleurs migrants à l'Île Maurice (en provenance du Bangladesh, de Madagascar et d'Inde) susceptibles de subir une servitude pour dettes pour couvrir leur recrutement ou les frais de leur voyage	Boden était un membre actif du groupe de travail sur l'esclavage moderne de l'ETI. Nous collaborions avec d'autres acteurs afin de lutter contre les problèmes relatifs au travail des migrants. Ce groupe ETI n'est plus actif, mais nous continuons à mesurer les risques de façon collaborative.
Forte présence de réfugiés	Réfugiés sans papiers travaillant en Turquie (plus particulièrement des réfugiés syriens)	<p>Continuer à développer le dialogue social sur les sites de production ; renforcer l'accès des travailleurs à des représentations efficaces.</p> <p>Boden emploie un représentant régional en Turquie qui se rend régulièrement dans les usines avec lesquelles Boden collabore afin d'améliorer les conditions de travail sur place.</p>
Processus de recrutement externalisé et recours à des employés contractuels/ intérimaires/temporaires	<p>Travailleurs migrants à l'Île Maurice (en provenance du Bangladesh, de Madagascar ou d'Inde) susceptibles de subir une servitude pour dettes pour couvrir leur recrutement ou les frais de leur voyage</p> <p>Personnes travaillant dans nos entrepôts au Royaume-Uni et aux États-Unis</p>	<p>Boden était un membre actif du groupe de travail sur l'esclavage moderne de l'ETI. Nous collaborions avec d'autres acteurs afin de lutter contre les problèmes relatifs au travail des migrants. Ce groupe ETI n'est plus actif, mais nous continuons à mesurer les risques de façon collaborative.</p> <p>Travail en collaboration avec des agences de confiance afin de recruter des travailleurs temporaires.</p> <p>Sensibilisation sur l'esclavage moderne via des formations dans nos entrepôts et recours à des affichages informatifs dans plusieurs langues indiquant comment alerter Boden.</p>
Présence de jeunes travailleurs dans des régions susceptibles d'avoir recours au travail des enfants	Ouvriers dans la région de Tamil Nadu, en Inde, soumis au système Sumangali	Boden est fier d'avoir été membre depuis 2012 du programme plurilatéral Tamil Nadu Multi stakeholder qui a permis de toucher 25 191 travailleuses à risque. Ce programme n'est plus actif en raison de changements en Inde, mais nous restons activement engagés dans la région, avec des partenaires sur le terrain.



Travail forcé, imposé par l'État	Minorités ethniques et religieuses	Boden a réaffirmé sa position concernant le travail forcé et s'efforce de cartographier les risques dans sa chaîne d'approvisionnement. Nous recherchons également les conseils d'experts sur la façon de réduire ces risques si nous identifions le travail forcé.
Épidémie mondiale de COVID-19 dans notre	Travailleurs dans notre chaîne de valorisation	La pandémie a clairement mis en lumière les inégalités au sein de notre chaîne de valorisation.  Boden travaille avec sa chaîne d'approvisionnement et avec des initiatives collaboratives afin de repartir sur de meilleures bases et de mettre un terme à certaines de ces inégalités.

Nous évaluons régulièrement les risques dans notre chaîne d'approvisionnement en fonction de la présence avérée ou potentielle des indicateurs ci-dessus dans les pays d'où provient notre production.

L'évaluation des risques est également intégrée à nos procédures d'approvisionnement et nos décisions d'achat. L'équipe Approvisionnement responsable fournit aux équipes achat une évaluation des risques éthiques dans chacune de leurs usines. Le risque d'esclavage moderne est une composante intégrale de l'évaluation des risques d'un site. Lorsqu'une usine est évaluée comme présentant un risque élevé, les raisons en sont expliquées et un plan d'action est proposé afin de remédier à ces problèmes. Un engagement actif de la part des acheteurs est un moteur de changement.

L'équipe Approvisionnement responsable recueille des données sur les risques à l'aide de divers outils, dont nos connaissances et expertises internes, des rapports externes sur les risques que présentent les pays, l'opinion d'experts locaux, les recherches des ONG dans les régions concernées, ainsi que nos propres analyses, réalisées à partir d'outils indépendants et publics. Les fournisseurs et les usines sont ensuite gérés en fonction du risque qu'ils présentent, en donnant la priorité à ceux présentant les risques les plus élevés de violation des droits de l'homme, notamment en matière d'esclavage moderne.

Nous avons listé certains des outils disponibles au public ci-dessous :

- Rapports des ONG [Oxfam](#) et [Anti-Slavery International](#)
- [Rapport sur la traite des personnes du Département d'État des États-Unis 2019](#)
- [Liste des biens obtenu par le travail forcé et le travail des enfants du Département d'État des États-Unis 2018](#)
- [Fondation Walkfree](#)
- [Verité](#)
- [Index des droits de l'homme des Nations Unies](#)
- [OIT \(Organisation internationale du travail\)](#)
- [Anti-Slavery International](#)
- [Rapport « Connecting the Dots in Xinjiang: Forced Labor, Forced Assimilation and Western Supply Chains Report »](#)
- [Département du travail des États-Unis \(DOL\)](#)
- [Occupation Safety and Health Administration \(OSHA\)](#)
- [Fair Labor Standards Act \(FLSA\) des États-Unis](#)

Le cas échéant, nous faisons appel à l'expertise de spécialistes sur place pour réaliser une évaluation plus approfondie lorsque les facteurs de risque du pays/secteur présentent un danger d'esclavage moderne plus important.

### **Risques d'atteinte aux droits de l'homme**

Dans le cadre de l'évaluation des risques de la chaîne d'approvisionnement au niveau international, nous nous sommes d'abord concentrés sur les pays où nous avons identifié un risque plus élevé en matière de droits de l'homme/ d'esclavage moderne. Pour résoudre les problèmes liés aux droits de l'homme et aux pratiques d'exploitation, il est indispensable d'améliorer les conditions de travail sur le long terme. Cela passe principalement par une collaboration entre les ONG, les organisations syndicales et les autres marques et vendeurs. Ainsi, nous collaborons avec d'autres marques et vendeurs dès que l'occasion se présente, soit à travers l'ETI, soit via des partenariats indépendants, pour

réduire les risques dans ces secteurs.

Nous avons identifié, au sein de la gamme des différents produits Boden, les produits présentant un risque élevé d'esclavage moderne, plus précisément ceux fabriqués à partir d'éléments réalisés à domicile ou ornementés à la main. Le travail à domicile peut constituer une véritable planche de salut pour les personnes n'ayant pas accès à des opportunités d'emploi traditionnelles. Boden reconnaît l'existence des travailleurs à domicile au sein de la chaîne d'approvisionnement et adopte une attitude ouverte et favorable au travail à domicile en tant qu'élément du processus de production.

Le travail de longue date effectué par Boden afin de mettre en œuvre des directives applicables aux travailleurs à domicile a été reconnu par l'ETI, qui a [publié une étude de cas](#) à ce sujet en 2010. Boden a publié une Politique concernant les travailleurs à domicile en Annexe de notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable. Cette politique explique clairement notre position sur le travail à domicile, notamment notre engagement envers les travailleurs à domicile et les fournisseurs faisant appel à eux, ainsi que nos attentes vis-à-vis des fournisseurs ayant recours à des travailleurs à domicile. En complément de cette politique, l'équipe Approvisionnement durable demeure en contact régulier avec l'équipe achat et les fournisseurs employant des travailleurs à domicile afin de contrôler le volume de travail à domicile utilisé pour notre gamme de produits et d'apporter son aide si besoin.

À la suite de notre évaluation des risques en matière d'esclavage moderne, nous nous sommes concentrés sur les pays suivants : Chine, Inde, Île Maurice, Turquie, Royaume-Uni et États-Unis.

## Chine

Grâce à nos discussions avec différentes ONG et notre collaboration avec d'autres marques se fournissant également en Chine, nous avons pu établir que les risques d'esclavage moderne les plus fréquents en Chine sont des barrières à un emploi librement choisi, un nombre excessif d'heures supplémentaires, le travail des enfants et les limitations importantes au droit des travailleurs de négocier collectivement et de constituer des syndicats.

La Chine est le deuxième plus grand producteur de coton au monde. Par conséquent, les allégations de travail forcé imposé par l'État, dont les médias se sont fait l'écho, nous ont préoccupé.

Composant plus de 80% de notre gamme, le coton est la principale matière première utilisée par Boden qui s'approvisionne partout dans le monde. La Chine étant notre plus gros fournisseur au regard du nombre d'usines, nous devons nous assurer que nos produits n'étaient pas le fruit d'un travail forcé.

Pour y parvenir, nous avons passé en revue notre chaîne d'approvisionnement afin d'identifier tout lien avec des entreprises faisant l'objet d'allégations de travail forcé. Aucun lien n'a été mis en lumière. Toutefois, nous continuons à faire preuve de diligence raisonnable dans ce domaine et nous prévoyons de cartographier notre chaîne d'approvisionnement en coton à l'échelle des fermes. Les risques de travail forcé dans ce secteur en Chine ne semblent pas diminuer. Nous sommes conscients qu'un effort collectif est nécessaire pour pouvoir influencer de façon significative sur le problème. Nous restons ouverts et prêts à collaborer afin de pouvoir apporter des améliorations dans ce domaine.

## Inde

En 2011, [Anti-Slavery International](#) a identifié le système Sumangali (une forme de travail forcé dans laquelle de jeunes femmes sont exploitées), en vigueur dans l'état du Tamil Nadu en Inde du Sud, comme un cas d'esclavage moderne. Ces pratiques illégales concernent principalement la phase de production liée au traitement des matières premières, où l'influence des marques est limitée et où les contrôles relèvent du défi.

Pour résoudre ces problèmes à l'échelle du secteur, nous avons participé à une initiative plurilatérale baptisée [programme Tamil Nadu Multi-Stakeholder \(TNMS\)](#). Trois axes de travail ont été identifiés : engagement et sensibilisation des communautés, lobbying législatif et réformes, formation au sein de l'usine pour autonomiser les jeunes femmes victimes de ce système.

Boden se réjouit d'avoir contribué depuis 2012 au programme TNMS, qui a permis de toucher 25 191 travailleuses. En 2019, les avancées majeures du programme sont les suivantes :

- 2 211 nouvelles travailleuses formées et 13 145 autres travailleuses toujours encadrées par le programme
- 25 191 travailleuses concernées par le programme depuis son lancement
- 1 103 éducatrices formées grâce au programme
- 367 équipes de gestion intermédiaire formées dans 16 filatures et usines

- 48 filatures et usines de confection dans 11 districts intégrées au programme
- Une demi-journée de formation sur l'estime de soi donnée par des employées de filatures en mars 2019

Le programme a pris fin en 2020, mais nous restons activement engagés dans la région en nous tenant informés de l'actualité du gouvernement et des ONG, ainsi qu'en cherchant de nouvelles opportunités de collaboration.

### **Île Maurice**

L'Île Maurice présente un risque de servitude en raison des frais de recrutement abusifs que les migrants, majoritairement en provenance du Bangladesh, sont parfois forcés de payer.

La remédiation des problèmes liés aux pratiques de recrutement s'avère plus complexe. Elle nécessite un effort permanent et aucune solution rapide ne peut être apportée. Boden continue de collaborer avec le fournisseur afin d'accroître la transparence dans les pratiques de recrutement.

En 2020, nous devions assister à une conférence organisée par l'Ambassade de Grande-Bretagne à l'Île Maurice et proposant l'atelier « Travailleurs migrants : encourager une approche collaborative pour protéger les travailleurs et promouvoir une migration sûre en lien avec les frais de recrutement ». En raison de l'épidémie de Covid-19, cette conférence n'a pas pu avoir lieu.

Nous sommes conscients que des milliers de travailleurs migrants sont confrontés au risque d'esclavage moderne à l'Île Maurice et que nous ne pouvons résoudre ce problème seuls. En 2020, nous avons poursuivi notre collaboration plurilatérale.

### **Turquie**

La Turquie a été identifiée comme un pays à risque élevé en raison de la crise des réfugiés syriens, au cours de laquelle des millions d'habitants ont fui leur pays pour se réfugier en Turquie. Bien que de plus en plus de travailleurs Syriens soient officiellement déclarés dans l'industrie du textile, un grand nombre de travailleurs clandestins sont exposés aux risques d'exploitation, en particulier les jeunes travailleurs et les femmes. Ce risque au sein de l'industrie est généralisé dans tout le pays. Par conséquent, nous souhaitons travailler autant que possible en collaboration pour résoudre ce problème et appliquer des mesures au sein de nos propres chaînes d'approvisionnement pour assurer des conditions de travail décentes à tous les employés.

Afin de poursuivre le travail engagé en 2019 et de contribuer à réduire l'exploitation des travailleurs en 2020, nous avons mis en place et financé un projet sur les droits des travailleurs en Turquie. Celui-ci comprenait un livret imprimé dans la langue locale et traitant de sujets tels que la santé et la sécurité au travail, la préparation aux urgences (sécurité incendie et sismique), le calcul du paiement des heures supplémentaires, les droits des jeunes employés, les droits des travailleuses, ainsi que les congés annuels et autres congés (pour cause de mariage par exemple).

### **Royaume-Uni**

Nous reconnaissons que le risque ne se limite pas à nos opérations internationales et que l'esclavage moderne est également bien présent au Royaume-Uni. Par conséquent, nous prenons le temps d'analyser de manière réaliste nos risques locaux afin de prendre les mesures nécessaires. Notre entrepôt de Leicester est une région à risque, où nous employons des intérimaires pour nous prêter main forte pendant les périodes de pic d'activité. Ces employés sont exclusivement recrutés via notre partenariat avec [Encore Personnel](#).

Encore Personnel est un fournisseur de main d'oeuvre agréé à la fois par le [Gangmaster Licensing Act \(2004\)](#) et par l'[Association of Labour Providers](#). Il a également signé l'initiative plurilatérale [Stronger Together](#), qui vise à réduire l'esclavage moderne.

La [déclaration sur l'esclavage moderne](#) d'Encore Personnel, ainsi que les [mécanismes de signalement](#) sont disponibles sur le site web de l'entreprise.

Pour réduire les risques au maximum, nous avons également mis en place plusieurs mesures afin de sensibiliser davantage le personnel de l'entrepôt de Boden de Leicester à ce problème. Ainsi, la sensibilisation à l'esclavage moderne fait partie de la formation d'intégration dispensée à tous les travailleurs du site avant leur entrée en fonction à l'entrepôt ou au centre d'appels. Des affiches et documents Stronger Together sont également placés en évidence dans tout le site. Ils sont disponibles dans plusieurs langues et permettent aux travailleurs de signaler un problème de diverses façons, y compris via la propre adresse e-mail de dénonciation de Boden.

## **États-Unis**

Au sein de notre entrepôt et centre d'appels de Pittston (Pennsylvanie), nous faisons appel à plusieurs agences de travail temporaire afin de nous aider à répondre à nos besoins en matière de personnel.

Tout comme Boden, ces agences doivent respecter les lois fédérales du Département du travail des États-Unis (DOL), qui régissent notamment les salaires, le travail des enfants, ainsi que la santé et la sécurité sur le lieu de travail.

L'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) régit plus particulièrement les normes en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail afin de garantir des conditions de travail sûres. Selon l'Occupational Safety and Health Act de 1970, les employeurs doivent se conformer à toutes les normes en matière de santé et de sécurité afin d'assurer à leurs employés un lieu de travail sécurisé, exempt de tout risque reconnu et sérieux.

Par ailleurs, le Fair Labor Standards Act (FLSA) précise les normes en matière de salaire et de règlement des heures supplémentaires. Il exige que les employeurs versent à leurs employés occupant des postes non dispensés au moins la rémunération minimum fédérale en matière de salaire et d'heures supplémentaire. Cette loi prévoit également des dispositions sur le travail des enfants qui protègent les mineurs et leur garantissent des conditions de travail sûres et n'affectant pas leur santé, leur bien-être ni leurs opportunités éducatives.

En raison de l'épidémie de Covid-19, nous cherchons toujours à accroître nos efforts en matière de formation sur l'esclavage moderne sur notre site de Pittston afin de mettre en place les mêmes mesures que sur nos sites britanniques. Nous sommes conscients que nous devons poursuivre nos efforts en ce sens et qu'il est essentiel de sensibiliser notre personnel américain à la question de l'esclavage moderne.

# Transparence et traçabilité

Depuis 2020, nous avons mis à jour la section Développement durable de notre site Web afin de sensibiliser nos clients à nos efforts pour un approvisionnement responsable, notamment en matière de transparence et de traçabilité.

En mai 2018, nous avons publié la liste de toutes nos usines de premier rang comme preuve de nos efforts en matière de transparence, en nous engageant à la mettre à jour tous les six mois. Cette liste comprend les types de produits et la répartition par sexe dans l'usine. Nos données démographiques sont isolées et analysées à l'aide de paramètres incluant le sexe et l'éthnicité car nous savons que les femmes et les migrants sont des groupes de travailleurs plus vulnérables et sujets à la discrimination, ce qui augmente le risque d'esclavage moderne.

Le premier rang de production (où se déroulent les principaux processus de fabrication du produit) n'est que la partie émergée de l'iceberg.

Pour prendre toute la mesure des risques inhérents à notre chaîne de production, il faut remonter aussi loin que possible dans la chaîne d'approvisionnement de nos produits. Cela permet de mettre le doigt non seulement sur les endroits potentiellement concernés par l'esclavage moderne et la traite des personnes, mais également sur les autres risques de violation des droits de l'homme.

Dans cette optique, nous collectons autant de détails que possible sur nos activités de fabrication. Nous continuons à cartographier et à rassembler des données sur le deuxième et troisième rang, et mettons en place un projet de schématisation de notre chaîne de production à plus grande échelle.

Les différents rangs de notre chaîne d'approvisionnement peuvent se définir de la manière suivante :

## Rang un

Production principale : découpe, coutures, finitions

## Rang deux

Ornements, broderie, impression, teinture, lavage, main (crochet par exemple), travail à domicile

## Rang deux

Retraitement après arrivage au travail à la Royaume-Uni

## Rang trois

Composants : zips, boutons, sacs polyester, etc.

## Rang trois

Tanneries, fabriques (confection du tissu par exemple)

## Rang trois

Packaging, catalogue et supports marketing

## Rang quatre

Dépend du type de tissu. Par exemple coton : traitement des matières premières / cuir : abattoirs

## Rang cinq

Origine des matières premières (par exemple agriculteur)

# Contrôles

## Premier rang

Toutes les usines de fabrication des produits Boden sont soumises à des évaluations de conformité au commerce éthique, effectuées sous forme d'audits réguliers par des tiers indépendants. Les audits doivent vérifier la bonne application des principes établis dans le code de base de l'ETI et le respect des normes juridiques locales.

Si possible, nous publions les audits pour éviter le double emploi. Pour faciliter cette stratégie, nous avons recours à Sedex, qui permet de limiter le nombre d'audits réalisés dans un même site chaque année et par conséquent d'allouer plus de ressources à l'amélioration des conditions de travail.

### Des contrôles, mais pas uniquement

Bien que les contrôles jouent un rôle important dans le processus d'audit, nous estimons qu'être à l'écoute des travailleurs et leur permettre de faire entendre leur voix l'est plus encore. À cette fin, nous avons mis en œuvre divers types d'audits au fil des ans afin de récolter plus de renseignements et de retours des employés.

En 2020, nous avons piloté un retour direct des travailleurs sur deux sites en collaboration avec l'entreprise &Wider qui nous fournit ainsi qu'à la direction de l'usine un feedback anonyme sur des thèmes tels que :

- La santé et la sécurité
- Le droit du travail et la liberté d'association
- Les salaires et les heures de travail
- Les violences physiques ou la contrainte
- Le bien-être des travailleurs

Les informations ainsi rassemblées ont créé des opportunités de travailler en collaboration avec les usines concernées afin de résoudre tout problème identifié. Nous avons inclus sept sites supplémentaires dans notre budget pour l'année 2021. En moyenne, chaque site participera à quatre enquêtes réparties tout au long de l'année et réalisées sur téléphone mobile (que &Wider appelle des « cycles d'appel »).

Si des problèmes importants sont identifiés en matière de santé, de sécurité, de violences physiques, de contrainte ou de droit du travail, nous adoptons une approche globale en faisant appel à des experts locaux et des ONG sur place pour venir en aide à l'usine et aux travailleurs grâce à des processus de remédiation et d'amélioration.

En Turquie, nous poursuivons notre travail avec notre représentant qui effectue des visites de suivi périodiques pour s'assurer que les enseignements sont intégrés à long terme dans le fonctionnement de l'usine et qu'un comité de travailleurs à représentation paritaire reste en place.

### Évaluer les conditions à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement

Pendant plusieurs années, nous avons visité et évalué de manière informelle nos unités de production de second et troisième rang. Malheureusement en 2020, l'épidémie de Covid-19 et l'arrêt des déplacements professionnels à l'international nous ont contraint à suspendre ce type de visite. Nous cherchons toutefois des moyens de formaliser ces évaluations et nous travaillons en collaboration avec les fournisseurs et d'autres marques en vue d'une amélioration durable.

# Retransmission des Connaissances

## Renforcer les connaissances dans notre entreprise

Notre équipe Approvisionnement durable renforce ses connaissances dans ce domaine grâce à des formations externes, des conférences et des évènements, dont les formations de l'ETI sur l'esclavage moderne et les droits de l'homme.

Nous proposons également nos propres formations et programmes de sensibilisation en interne, qui offrent régulièrement des opportunités d'apprentissage à tous les employés de notre entreprise. Citons notamment :

- Une page de notre Intranet contenant des informations sur la stratégie d'approvisionnement responsable de Boden, notamment notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable
- Un module annuel en e-learning portant sur l'esclavage moderne qui doit être réalisé obligatoirement par tous nos employés
- Une collaboration à une newsletter hebdomadaire adressée à l'équipe de direction et contenant l'actualité éthique et responsable du secteur de la mode et de l'habillement, notamment les risques actuels et émergents en matière d'approvisionnement responsable

Parmi les sujets abordés pendant la formation dispensée par l'ETI, on compte le rôle de l'ETI, les dispositions du code de base de l'ETI et les conditions de travail connexes, l'analyse d'une chaîne d'approvisionnement et les impacts potentiels des décisions commerciales, ainsi que l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.

## Renforcer les connaissances auprès de nos clients

Cette Déclaration sur l'esclavage moderne a été traduite en français et en allemand et sera publiée sur nos sites web correspondants. Bien que cela ne constitue pas une obligation légale, nous estimons qu'il s'agit d'une pratique exemplaire dans la retransmission des connaissances en matière d'esclavage moderne en France, en Allemagne et en Autriche, trois marchés importants pour Boden.

## Renforcer les connaissances dans notre chaîne d'approvisionnement

Afin de toucher l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, notre manuel des fournisseurs comprend une section sur l'esclavage moderne qui aide les fournisseurs à comprendre cet enjeu. Ce document inclut des liens vers les [ressources du site Web d'Anti-Slavery International](#) et présente les mesures recommandées aux fournisseurs pour prévenir ces problèmes dans leur usine.

## Suivi des progrès

Nous suivons les progrès accomplis et établissons des rapports grâce aux mécanismes suivants :

- Réunions trimestrielles du comité de conformité : nous rendons compte des nouveautés sur les activités et les progrès, et définissons des mesures supplémentaires le cas échéant
- Participation à l'enquête annuelle de Baptist World Aid Australia qui publie le Rapport sur la mode éthique
- L'obligation de rapport annuel à l'ETI a été suspendue et fait actuellement l'objet d'une révision. Le rapport devrait porter sur des éléments non financiers et sur d'autres exigences publiques afin de limiter les répétitions dans les rapports

# Étapes suivantes :

En raison de l'épidémie de Covid-19, nos prochaines étapes demeurent sensiblement les mêmes et nous concentrerons principalement nos efforts sur les activités suivantes :

- Piloter une méthodologie de diligence raisonnable « d'audit approfondi » avec nos principaux fournisseurs
- Accroître les canaux d'accès permettant aux travailleurs de faire part de leurs commentaires sur les conditions de travail. Utiliser ces informations pour concevoir et revoir nos stratégies, traiter et résoudre les différents
- Cartographier la chaîne d'approvisionnement de nos principaux fournisseurs
- Établir la transparence de nos sites jusqu'au troisième rang
- S'intéresser à la cartographie des chaînes d'approvisionnement des biens non destinés à la revente
- Étendre les livrets utilisés en Turquie sur les droits des travailleurs à davantage de pays au sein de notre chaîne d'approvisionnement
- Continuer de proposer à nos équipes produits des formations réalisées par des prestataires extérieurs et portant sur l'esclavage moderne et sur les pratiques d'achat
- Mettre en place une formation sur l'esclavage moderne pour nos employés du centre d'appels et de l'entrepôt de Pittston.

---

Remarque : au moment où nous publions cette déclaration, notre activité est confrontée à des répercussions sans précédent liées à l'épidémie de coronavirus (COVID-19). Notre chaîne d'approvisionnement subit des fermetures et des pénuries de ressources. Nous nous efforçons de nous focaliser sur les « Étapes suivantes » mentionnées ci-dessus, mais ces dernières sont susceptibles de prendre du retard si la situation ne connaît pas d'amélioration.