

Boden

DÉCLARATION
SUR L'ESCLAVAGE
MODERNE



Déclaration sur l'esclavage moderne

Exercice financier du 3 Janvier 2021 au 1 Janvier 2022 (année fiscale 2021)

Parce que nous nous engageons jour après jour à assurer des conditions de travail éthique dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et de nos opérations, nous soutenons vigoureusement les lois mises en place pour empêcher l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.

Citons notamment les lois suivantes :

Législation britannique : Transparence des chaînes d'approvisionnement (Section 54) stipulée dans le Modern Slavery Act (2015)

Législation californienne (États-Unis) : Loi sur la transparence des chaînes d'approvisionnement de Californie SB657

Législation australienne : Modern Slavery Act de 2018 (loi fédérale)

Qu'est-ce que l'esclavage moderne ?

L'esclavage moderne est le fait de posséder ou de contrôler une personne de manière à la priver considérablement de sa liberté individuelle dans l'intention de l'exploiter en l'utilisant, en tirant un bénéfice, la cédant ou en disposant..

L'esclavage moderne est un terme général qui englobe plusieurs formes d'exploitation :

- **Traite des êtres humains** - processus par lequel un individu est mis dans une situation d'exploitation au moyen d'une série d'actions, comme le recrutement frauduleux et la contrainte
- **Travail forcé et obligatoire** - tout travail ou service accompli contre son gré et sous la menace d'une peine quelconque
- **Servitude** - tout travail ou service exigé comme forme de remboursement d'une dette ou d'un prêt
- **Esclavage** - situation dans laquelle un individu exerce un droit de propriété (perçu) sur un autre

Notre déclaration pour l'année fiscale 2021 présente les activités actuelles de Boden et les projets mis en œuvre pour lutter contre ce problème au sein de nos propres chaînes d'approvisionnement et opérations, mais aussi pour soutenir les parties prenantes et les activités menées dans notre secteur pour éradiquer l'esclavage moderne.

Cette Déclaration sur l'esclavage moderne a reçu l'entière approbation du Comité de Direction.

L'esclavage moderne est un défi à long terme auquel il n'existe pas de solution rapide. Nous sommes conscients qu'il est de notre devoir de faire les bons choix afin de nous montrer dignes de la confiance que nos clients accordent à la marque Boden. Nous nous engageons à améliorer continuellement nos pratiques afin de contribuer à l'éradication de l'esclavage moderne.

COVID-19

En 2021, nous avons continué à faire face aux conséquences de l'épidémie de COVID-19, telles que des confinements nationaux et internationaux et des interdictions de voyages à l'étranger. Nous constatons, à l'heure où nous écrivons ces lignes, le rétablissement des déplacements et un recul des confinements, mais les voyages vers l'Asie restent encore problématiques.

Boden et ses fournisseurs habituels ont su s'adapter aux nouvelles technologies et méthodologies d'audit afin de poursuivre la surveillance des risques, mais nous avons également pu nous réjouir du retour des audits en personne sur site.

La pandémie continue de souligner l'importance des relations avec les fournisseurs et la nécessité de coopérer pour obtenir des objectifs communs.

Nous maintenons en permanence des communications ouvertes, rapides et efficaces avec nos fournisseurs sur l'état des opérations commerciales et la planification future, et discutons ensemble des difficultés actuelles et des moyens par lesquels Boden pourrait contribuer à les résoudre.

En 2021, l'ONG Baptist World Aid Australia est revenue sur ses sujets d'investigations habituels, qui couvrent notamment la politique et la gouvernance, le traçage et le risque, les relations avec les fournisseurs et la surveillance des droits humains, l'autonomisation des travailleurs, ainsi que la durabilité environnementale. Nous avons obtenu cette année la note générale B, ce qui représente une amélioration par rapport à la note C+ décernée en 2019.

La présente Déclaration sur l'esclavage moderne a été ratifiée par l'ensemble du Conseil d'administration.

Signé par

Paul O'Leary,
Président-directeur général

J. P. Boden & Co. Ltd

Date : le 4 juillet 2022

Sommaire

Dans le respect des [recommandations réglementaires du Ministère de l'intérieur britannique](#), cette Déclaration sur l'esclavage moderne couvre les six domaines suivants :

Déclaration Boden	Recommandations du ministère de l'intérieur britannique
04 Notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement	Structure de l'entreprise et chaînes d'approvisionnement
05 Procédures, politiques et diligence raisonnable	Politiques en lien avec l'esclavage et la traite des êtres humains
06 Procédures, politiques et diligence raisonnable	Processus de diligence raisonnable
08 Évaluation des risques	Évaluation et gestion des risques
12 Contrôles	Indicateurs clés de performance permettant de mesurer l'efficacité des actions entreprises
12 Retransmission des connaissances	Formation sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains

Notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement

Notre société

Boden est une marque britannique, fondée en 1991, par le lancement de huit articles pour hommes depuis une table de cuisine. Elle a vu le jour en tant que marque VPC, mais nous sommes aujourd'hui une marque multi-canaux qui commercialise principalement ses produits sur Internet et par le biais de catalogues, de magasins de détail et de plusieurs partenaires grossistes. Boden a célébré son trentième anniversaire en 2021.

Nos bureaux de représentation :

- **Londres (Royaume-Uni)** - Siège social
- **Leicester (Royaume-Uni)** - Entrepôt et centre d'appel
- **Pennsylvanie (États-Unis)** - Magasin et Pittston, entrepôt et centre d'appel
- **Boston, Massachusetts (États-Unis)** - Bureau de marketing
- **Amsterdam (Pays-Bas)** - Centre des opérations européennes

L'effectif de l'entreprise s'élève aujourd'hui à environ 1 000 personnes.

La chaîne d'approvisionnement :

- 81 fournisseurs
- 140 usines de premier rang
- 55 000 personnes

Au total, nous collaborons avec 81 fournisseurs, qui eux-mêmes délèguent à 140 usines de premier rang et emploient plus de 55 000 personnes dans 15 pays afin de fabriquer différentes lignes de produits, allant des robes aux sacs à main, en passant par les vêtements pour bébé. Depuis mai 2018, nous publions notre liste d'usines de premier rang sur notre site Internet. Datant de Août 2021, la toute dernière liste d'usines comprend une répartition par service, catégorie de produits et sexe.

La carte ci-dessous indique les pays dans lesquels nous nous approvisionnons et le nombre d'usines avec lesquelles nous travaillons :



Nous travaillons avec 43% de nos fournisseurs depuis plus de cinq ans et avec 22% de nos fournisseurs depuis plus de 10 ans.

Pour gérer la complexité des chaînes d'approvisionnement de nos vêtements et accessoires, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs et construisons des relations durables dès que possible afin de continuer à mettre l'accent sur la traçabilité de la production, les conditions de travail et la qualité. La stratégie de Boden en matière d'approvisionnement a toujours été d'entretenir des relations à long terme avec les fournisseurs. Boden's sourcing strategy has always been to maintain long term relationships with suppliers.

Procédures, politiques et diligence raisonnable

Notre Initiative pour le commerce éthique (ETI) et notre engagement en matière d'approvisionnement responsable

Nous continuons à être membres de l'ETI (depuis 2008), afin de soutenir le développement continu de notre programme d'approvisionnement responsable d'avoir la possibilité de collaborer avec nos intervenants externes dans le but d'assurer de meilleures conditions de travail aux employés de nos chaînes d'approvisionnement internationales.

La législation sur l'esclavage moderne développe de façon plus approfondie la disposition sur le travail forcé décrite dans le code de base de l'ETI, en y incluant les conséquences de la traite des êtres humains. Ce code de base est le fondement de [l'engagement en matière d'approvisionnement responsable \(« RSC »](#)), que nous avons mis en place en 2008. Nos fournisseurs doivent s'engager à « respecter et s'efforcer de dépasser » l'engagement RSC de Boden et les règles applicables telles que définies dans les Conditions générales (« CG ») de notre Manuel des fournisseurs. Notre Manuel des fournisseurs donne des indications sur la politique de Boden dans des domaines tels que la santé, la sécurité, l'hygiène, l'âge minimum d'emploi, les horaires de travail ou encore la rémunération du personnel.

Les fournisseurs sont assujettis à une double obligation en termes de respect des CG. Premièrement, Boden exige que tous ses fournisseurs signent ses Conditions générales dans le cadre du processus d'intégration. Deuxièmement, le bon de commande (« BDC ») établi avec le fournisseur est de nature contractuelle ; en confirmant le BDC, le fournisseur accepte nos conditions générales contractuelles applicables à la prestation de cette commande.

Boden exige de tous ses fournisseurs qu'ils garantissent un accès libre et total à l'ensemble des infrastructures de la chaîne d'approvisionnement du produit. Cette autorisation doit être accordée à la fois au personnel de Boden et à tout représentant tiers mandaté par nos soins en vue de travailler en notre nom. Les fournisseurs doivent également réaliser et soumettre un audit semi-annoncé en utilisant le protocole d'audit éthique du SMETA. Les autres méthodes d'audit sont examinées au cas par cas afin de réduire le phénomène de fatigue de l'auditeur.

Outre l'audit éthique annuel, les fournisseurs doivent adhérer à nos politiques actuelles sur le travail à domicile et le travail des enfants, qui sont présentées dans l'annexe de notre [RSC](#).

Collaborations

Boden travaille avec des partenaires de confiance engagés dans la prévention de l'esclavage moderne, parmi lesquels :



Ethical Trading Initiative (ETI)

L'[ETI](#) est un regroupement majeur d'entreprises, syndicats et ONG assurant la promotion des droits des travailleurs partout dans le monde. L'ETI défend la vision d'un monde dans lequel les travailleurs ne seraient pas soumis à l'exploitation ni à la discrimination, et où ils pourraient bénéficier de conditions de travail leur garantissant liberté, sécurité et équité.



Business for Social Responsibility (BSR)

[BSR](#) est une organisation mondiale à but non lucratif qui travaille avec plus de 250 entreprises membres et autres partenaires afin de construire un monde juste et responsable. BSR milite en faveur d'un monde dans lequel chaque individu pourrait vivre une vie digne et prospère, dans le respect des ressources naturelles de la Terre.



&Wider

[&Wider](#) est une initiative de feedback direct et anonyme de travailleurs qui propose diligence raisonnable et contrôle des conditions de travail à l'aide de technologies impliquant les travailleurs. Le système &Wider offre des résultats exploitables permettant d'encourager des améliorations matérielles dans la vie des travailleurs et des entreprises qui les emploient.



Sedex

[Sedex](#) est une organisation de membres fournissant des plateformes en ligne qui permettent aux entreprises de gérer et améliorer les conditions de travail dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Les outils pratiques, les services et le réseau communautaire ainsi mis à disposition visent à aider les entreprises à améliorer leurs pratiques commerciales responsables et durables, et à s'approvisionner de manière responsable.



Initiative Better Cotton (BCI)

Organisation mondiale à but non lucratif, l'[BCI](#) est le plus grand programme de coton durable au monde. Avec ses partenaires, la BCI offre à deux millions d'agriculteurs dans 21 pays du monde des formations sur des techniques de culture du coton plus responsables.



The Good Cashmere Standard (GCS)

La norme [GCS](#) prend en compte l'ensemble des aspects de la production durable de cachemire, y compris la production écologique, sociale et économique, dont le bien-être animal, l'amélioration des conditions de travail dans les exploitations agricoles et la protection de l'environnement. Cela signifie également que nous pouvons effectuer un suivi de notre cachemire grâce à un système de traçabilité en ligne.



Open Apparel Registry (OAR)

Le registre [OAR](#) est un outil de données ouvert qui cartographie les sites de confection de vêtement à travers le monde et attribue à chacun d'eux un identifiant unique.

Responsabilité et gouvernance

La responsabilité à l'égard de la diligence raisonnable en matière de droits humains, y compris la diligence raisonnable en matière d'esclavage moderne, incombe au directeur des opérations (COO), au directeur financier (CFO) et au conseil d'administration de l'entreprise. Leur travail est soutenu par les dirigeants et équipes concernés, dont le responsable des achats et de la conformité, ainsi que le conseiller juridique. La stratégie d'achat responsable de Boden, y compris la présente Déclaration sur l'esclavage moderne, a été approuvée par l'ensemble du Conseil d'administration.

Nous avons mis en place un processus formel de remontée des informations en cas de constatation d'incidents graves affectant les conditions de travail au sein de nos propres opérations et de notre chaîne d'approvisionnement. La procédure de signalement, qui inclut un compte rendu au responsable des achats et du développement des produits, au pôle des technologies d'habillement et de provisionnement responsable, ainsi qu'aux responsables de produit, s'accompagne d'une proposition de plan d'action visant à remédier à la situation dans les délais convenus.

Le Comité de conformité Boden a été créé pour discuter de tous les risques affectant les différents secteurs de l'entreprise. Organisée trimestriellement, cette réunion rassemble le PDG, le Directeur financier, le Comité de direction, ainsi que les directeurs et chefs de service de toute l'entreprise, y compris de l'approvisionnement responsable. L'ordre du jour prévoit un compte rendu sur la situation actuelle des problèmes discutés lors de la session précédente. La réunion aborde ensuite toutes les nouvelles sources de préoccupation révélées au cours des dernières évaluations des risques, avant de décider des mesures à prendre. Les risques d'esclavage moderne et l'avancée des progrès sont abordés à chaque réunion.

Mise en œuvre

De nombreuses équipes au sein de l'entreprise participent à la mise en œuvre de la diligence raisonnable en matière d'esclavage moderne, notamment les équipes approvisionnement responsable, ressources humaines, opérations et juridique.

Vous trouverez plus d'informations sur notre [Programme d'approvisionnement responsable](#) dans la section [Développement durable](#) de notre site Web, y compris notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable.

Évaluation des risques

Évaluation des risques en cours

Un certain nombre de facteurs augmente les risques d'esclavage moderne.

Facteur de risque d'esclavage moderne	Personnes à risque au sein de la chaîne d'approvisionnement Boden	Efforts de Boden visant à protéger les droits des travailleurs
Travail de migrants	Travailleurs migrants pouvant être confrontés à la servitude de dettes pour les frais de recrutement ou de voyage.	Boden travaille avec ses fournisseurs et intervenants externes afin de tenter de résoudre les problèmes associés au travail des migrants. Nous consultons régulièrement les audits éthiques tiers indépendants dans lesquels ces informations sont enregistrées et contrôlées.
Forte présence de réfugiés	Réfugiés sans papiers travaillant en Turquie (plus particulièrement des réfugiés syriens)	Boden développe en permanence le dialogue social sur ses sites de production afin de renforcer l'accès des employés à une représentation efficace. Boden emploie un représentant régional en Turquie qui se rend régulièrement dans les usines avec lesquelles Boden collabore afin d'améliorer les conditions de travail sur place.
Processus de recrutement externalisé et recours à des employés contractuels/intérimaires/temporaires	Personnes travaillant dans nos entrepôts au Royaume-Uni et aux États-Unis	Boden travaille avec des agences d'emploi dignes de confiance pour le recrutement de sa main-d'œuvre temporaire. Boden promeut la sensibilisation au problème de l'esclavage moderne par le biais d'une formation initiale dans ses entrepôts, ainsi que des campagnes d'affichage multilingues détaillant les coordonnées de lancement d'alerte de Boden.
Présence de jeunes travailleurs dans des régions susceptibles d'avoir recours au travail des enfants	Ouvriers dans la région de Tamil Nadu, en Inde, soumis au système Sumangali	Nous communiquons régulièrement avec notre chaîne d'approvisionnement afin de nous assurer que la RSC de Boden, et en particulier notre politique sur les jeunes travailleurs et le travail des enfants, est diffusée à tous les échelons. De plus, nous demeurons activement engagés auprès des différentes parties prenantes (sur le terrain).
Travail forcé, imposé par l'État	Minorités ethniques et religieuses	Boden a réaffirmé sa position concernant le travail forcé et s'efforce de cartographier les risques dans sa chaîne d'approvisionnement. Nous recherchons également les conseils d'experts sur la façon de réduire ces risques si nous identifions le travail forcé.

Épidémie mondiale de COVID-19 dans notre

Travailleurs dans notre chaîne de valorisation

Boden a maintenu une communication ouverte avec ses fournisseurs durant les confinements nationaux et internationaux. Nous avons veillé à maintenir les commandes et à effectuer des paiements rapides afin de soutenir nos fournisseurs.

Nous avons tiré les principaux enseignements de la COVID-19 afin de mieux remettre en route notre activité. Cette démarche implique la collaboration avec des PMI et des sites de production afin de s'assurer que des plans de continuité de l'activité sont en place en préparation de l'avenir. Nous travaillons également sur nos pratiques d'achat avec les équipes qui en sont responsables.

Violences sexistes

Place de la main-d'œuvre dans notre chaîne de valeur

La pandémie de COVID-19 a entraîné une augmentation des signalements d'abus domestiques et de harcèlement au travail dans tous nos pays d'approvisionnement.

Nous collaborons avec nos fournisseurs afin de nous assurer qu'ils ont mis en place les procédures de rapport interne appropriées, et nous continuons à déployer notre programme d'enquête sur les travailleurs directs afin de nous aider à repérer les tendances.

Nous évaluons régulièrement les risques dans notre chaîne d'approvisionnement en fonction de la présence avérée ou potentielle des indicateurs ci-dessus dans les pays d'où provient notre production.

L'évaluation des risques est également intégrée à nos procédures d'approvisionnement et nos décisions d'achat. L'équipe Approvisionnement responsable fournit aux équipes achat une évaluation des risques éthiques dans chacune de leurs usines. Le risque d'esclavage moderne est une composante intégrale de l'évaluation des risques d'un site. Lorsqu'une usine est évaluée comme présentant un risque élevé, les raisons en sont expliquées et un plan d'action est proposé afin de remédier à ces problèmes. Un engagement actif de la part des acheteurs est un moteur de changement.

L'équipe en charge de l'approvisionnement responsable s'appuie sur une diversité d'outils destinés à rassembler les données sur les risques, notamment les connaissances et l'expertise internes, les rapports sur les risques pays commandés, l'expertise locale, les recherches des ONG de la région, le centre communautaire ETI, les groupes d'homologues informels basés sur le secteur d'activité, ainsi que nos propres recherches réalisées à partir d'outils crédibles et indépendants disponibles publiquement. Les fournisseurs et les usines sont ensuite gérés en fonction des risques, en accordant la priorité aux établissements qui sont les plus exposés aux violations des droits humains, y compris en termes d'esclavage moderne.

Nous avons listé certains des outils disponibles au public ci-dessous :

- [Oxfam](#)
- [Anti-Slavery International](#)
- [Rapport sur la traite des personnes du Département d'État des États-Unis 2020](#)
- [Liste des biens obtenu par le travail forcé et le travail des enfants du Département d'États-Unis 2018](#)
- [Foundation Walkfree](#)
- [Verité](#)
- [Index des droits de l'homme des Nations Unies](#)
- [OIT \(Organisation internationale du travail\)](#)
- [Rapport « Connecting the Dots in Xinjiang: Forced Labor, Forced Assimilation and Western Supply Chains Report »](#)
- [Département du travail des États-Unis \(DOL\)](#)
- [Occupation Safety and Health Administration \(OSHA\)](#)
- [Fair Labor Standards Act \(FLSA\) des États-Unis](#)
- [BSR](#)

Le cas échéant, nous faisons appel à l'expertise de spécialistes sur place pour réaliser une évaluation plus approfondie lorsque les facteurs de risque du pays/secteur présentent un danger d'esclavage moderne plus important.

Risques d'atteinte aux droits de l'homme

Dans le cadre des évaluations des risques menées à l'échelle de notre chaîne d'approvisionnement mondiale, nous avons donné la priorité aux pays perçus comme présentant un risque plus élevé de survenue de problèmes liés aux droits humains ou à l'esclavage moderne.

Nous avons identifié, au sein de la gamme des différents produits Boden, les produits présentant un risque élevé d'esclavage moderne, plus précisément ceux fabriqués à partir d'éléments réalisés à domicile ou ornements à la main. Le travail à domicile peut constituer une véritable planche de salut pour les personnes n'ayant pas accès à des opportunités d'emploi traditionnelles. Boden reconnaît l'existence des travailleurs à domicile au sein de la chaîne d'approvisionnement et adopte une attitude ouverte et favorable au travail à domicile en tant qu'élément du processus de production.

Boden a publié une Politique concernant les travailleurs à domicile en Annexe de notre Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable. Cette politique explique clairement notre position sur le travail à domicile, notamment notre engagement envers les travailleurs à domicile et les fournisseurs faisant appel à eux, ainsi que nos attentes vis-à-vis des fournisseurs ayant recours à des travailleurs à domicile. En complément de cette politique, l'équipe Approvisionnement durable demeure en contact régulier avec l'équipe achat et les fournisseurs employant des travailleurs à domicile afin de contrôler le volume de travail à domicile utilisé pour notre gamme de produits et d'apporter son aide si besoin.

Il est essentiel d'instaurer une amélioration durable et à long terme des pratiques de travail par le biais de la collaboration pour s'attaquer aux problèmes de droits de l'homme et aux pratiques d'exploitation humaine. Lorsqu'une opportunité se présente, nous collaborons avec d'autres marques et d'autres détaillants, soit par le biais de l'ETI, soit dans le cadre de partenariats distincts, afin d'atténuer les risques dans ces domaines.

À la suite de notre évaluation des risques en matière d'esclavage moderne, nous nous sommes concentrés sur les pays suivants : Chine, Inde, Île Maurice, Turquie, Royaume-Uni et États-Unis.

Chine

Grâce à nos discussions avec différentes ONG et notre collaboration avec d'autres marques se fournissant également en Chine, nous avons pu établir que les risques d'esclavage moderne les plus fréquents en Chine sont des barrières à un emploi librement choisi, un nombre excessif d'heures supplémentaires, le travail des enfants et les limitations importantes au droit des travailleurs de négocier collectivement et de constituer des syndicats.

Nous sommes préoccupés par les allégations de travail forcé imposé par l'État qui sont rapportées dans les médias. La Chine étant un pays d'approvisionnement important pour Boden, nous devons nous assurer que nos produits ne font pas l'objet d'un travail forcé. Pour ce faire, nous avons procédé en 2020 à un examen de notre chaîne d'approvisionnement afin d'identifier tout lien avec des entreprises associées à ces allégations de travail forcé. Au final, aucun lien dans ce sens n'a été identifié. Toutefois, nous continuons à exercer une diligence raisonnable dans ce domaine et avons demandé à tous les fournisseurs concernés de nous fournir des détails sur la source de leur coton.

Les risques sectoriels liés au travail forcé en Chine sont une réalité et nous reconnaissons que la réponse à ces risques passe par un effort de collaboration visant à exercer un effet de levier significatif. Nous devons rester ouverts et nous engager à travailler avec nos homologues afin d'apporter les améliorations nécessaires dans ce domaine.

Inde

En 2011, [Anti-Slavery International](#) a identifié le système Sumangali (une forme de travail forcé dans laquelle de jeunes femmes sont exploitées), en vigueur dans l'état du Tamil Nadu en Inde du Sud, comme un cas d'esclavage moderne. Ces pratiques illégales concernent principalement la phase de production liée au traitement des matières premières, où l'influence des marques est limitée et où les contrôles relèvent du défi.

Pour prendre ces questions en considération au niveau sectoriel, une initiative multipartite appelée **programme TNMS (Tamil Nadu Multi-Stakeholder)** a été mise sur pied, avec le soutien de Boden. Ce programme a pris fin en 2020, mais nous restons engagés dans la région, en continuant à examiner les communications des gouvernements et des ONG et en recherchant des opportunités de collaboration.

Île Maurice

L'Île Maurice présente un risque de servitude en raison des frais de recrutement abusifs que les migrants, majoritairement en provenance du Bangladesh, sont parfois forcés de payer.

La remédiation des problèmes liés aux pratiques de recrutement s'avère plus complexe. Elle nécessite un effort permanent et aucune solution rapide ne peut être apportée. Boden continue de collaborer avec le fournisseur afin d'accroître la transparence dans les pratiques de recrutement.

Nous sommes conscients que des milliers de travailleurs migrants sont confrontés au risque d'esclavage moderne à l'Île Maurice et que nous ne pouvons résoudre ce problème seuls. En 2020, nous avons poursuivi notre collaboration plurilatérale.

Turquie	<p>En plus d'identifier la Turquie comme un pays à haut risque, en raison notamment de la crise des réfugiés syriens, nous avons eu connaissance de rapports faisant état d'une recrudescence des violences d'origine sexiste. En réponse à cette situation, nous avons collaboré avec une ONG locale afin de concevoir un programme de sensibilisation qui vise à fournir aux femmes employées dans notre chaîne d'approvisionnement en Turquie des informations sur leurs droits et sur les lieux où elles peuvent obtenir de l'aide.</p> <p>La Turquie devenant un centre de production de plus en plus important pour Boden, nous continuerons à surveiller les risques et à collaborer, dans la mesure du possible, pour y remédier. Nous prendrons également des mesures au sein de notre propre chaîne d'approvisionnement afin de garantir des conditions de travail décentes à tous les travailleurs employés.</p>
<hr/>	
Royaume-Uni	<p>Nous reconnaissons que le risque d'esclavage moderne ne se limite pas à nos opérations mondiales et que ce phénomène est très présent au Royaume-Uni. Nous prenons le temps de comprendre de manière réaliste nos risques locaux et d'adopter les mesures qui s'imposent. À cet égard, notre entrepôt de Leicester constitue une zone à risque. Nous y employons des travailleurs temporaires et intérimaires afin de prendre en charge nos pics d'activité. Pour recruter ces employés, nous faisons appel aux services du réseau Encore Personnel.</p> <p>Encore Personnel est un fournisseur de main d'oeuvre agréé à la fois par le Gangmaster Licensing Act (2004) et par l'Association of Labour Providers. Il a également signé l'initiative plurilatérale Stronger Together, qui vise à réduire l'esclavage moderne.</p> <p>La déclaration sur l'esclavage moderne d'Encore Personnel, ainsi que les mécanismes de signalement sont disponibles sur le site web de l'entreprise.</p> <p>Pour réduire les risques au maximum, nous avons également mis en place plusieurs mesures afin de sensibiliser davantage le personnel de l'entrepôt de Boden de Leicester à ce problème. Ainsi, la sensibilisation à l'esclavage moderne fait partie de la formation d'intégration dispensée à tous les travailleurs du site avant leur entrée en fonction à l'entrepôt ou au centre d'appels. Des affiches et documents Stronger Together sont également placés en évidence dans tout le site. Ils sont disponibles dans plusieurs langues et permettent aux travailleurs de signaler un problème de diverses façons, y compris via la propre adresse e-mail de dénonciation de Boden.</p>
<hr/>	
États-Unis	<p>Au sein de notre entrepôt et centre d'appels de Pittston (Pennsylvanie), nous faisons appel à plusieurs agences de travail temporaire afin de nous aider à répondre à nos besoins en matière de personnel.</p> <p>Tout comme Boden, ces agences doivent respecter les lois fédérales du Département du travail des États-Unis (DOL), qui régissent notamment les salaires, le travail des enfants, ainsi que la santé et la sécurité sur le lieu de travail.</p> <p>L'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) régit plus particulièrement les normes en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail afin de garantir des conditions de travail sûres. Selon l'Occupational Safety and Health Act de 1970, les employeurs doivent se conformer à toutes les normes en matière de santé et de sécurité afin d'assurer à leurs employés un lieu de travail sécurisé, exempt de tout risque reconnu et sérieux.</p> <p>Par ailleurs, le Fair Labor Standards Act (FLSA) précise les normes en matière de salaire et de règlement des heures supplémentaires. Il exige que les employeurs versent à leurs employés occupant des postes non dispensés au moins la rémunération minimum fédérale en matière de salaire et d'heures supplémentaire. Cette loi prévoit également des dispositions sur le travail des enfants qui protègent les mineurs et leur garantissent des conditions de travail sûres et n'affectant pas leur santé, leur bien-être ni leurs opportunités éducatives.</p> <p>En 2021, nous avons accompli avec succès une formation consacrée à l'esclavage moderne dans nos centres d'opérations de Pittston, et disposons désormais d'un système en place pour aligner leurs activités sur notre centre de contact et notre entrepôt au Royaume-Uni.</p>

Transparence et traçabilité

En mai 2018, nous avons publié la liste de toutes nos usines de premier rang comme preuve de nos efforts en matière de transparence, en nous engageant à la mettre à jour tous les 12 mois. Cette liste comprend les types de produits et la répartition par sexe dans l'usine. Nos données démographiques sont isolées et analysées à l'aide de paramètres incluant le sexe et l'ethnicité car nous savons que les femmes et les migrants sont des groupes de travailleurs plus vulnérables et sujets à la discrimination, ce qui augmente le risque d'esclavage moderne.

Le premier rang de production (où se déroulent les principaux processus de fabrication du produit) n'est que la partie émergée de l'iceberg.

Pour prendre toute la mesure des risques inhérents à notre chaîne de production, il faut remonter aussi loin que possible dans la chaîne d'approvisionnement de nos produits. Cela permet de mettre le doigt non seulement sur les endroits potentiellement concernés par l'esclavage moderne et la traite des personnes, mais également sur les autres risques de violation des droits de l'homme.

Dans cette optique, nous collectons autant de détails que possible sur nos activités de fabrication. Nous continuons à cartographier et à rassembler des données sur le deuxième et troisième rang, et mettons en place un projet de schématisation de notre chaîne de production à plus grande échelle. Nos efforts ont été entravés en 2021 par les confinements nationaux et internationaux dus à la COVID-19.

Les différents rangs de notre chaîne d'approvisionnement peuvent se définir de la manière suivante :

Rang un

Production principale : découpe, coutures, finitions

Rang deux

Ornements, broderie, impression, teinture, lavage, main (crochet par exemple), travail à domicile

Rang deux

Retraitement après arrivage au travail à la Royaume-Uni

Rang trois

Composants : zips, boutons, sacs polyester, etc.

Rang trois

Tanneries, fabriques (confection du tissu par exemple)

Rang trois

Packaging, catalogue et supports marketing

Rang quatre

Dépend du type de tissu.

Par exemple coton : traitement des matières premières / cuir : abattoirs

Rang cinq

Origine des matières premières (par exemple agriculteur)

Contrôles

Premier rang

Toutes les usines de fabrication des produits Boden sont soumises à des évaluations de conformité au commerce éthique, effectuées sous forme d'audits réguliers par des tiers indépendants. Les audits doivent vérifier la bonne application des principes établis dans le code de base de l'ETI et le respect des normes juridiques locales.

Si possible, nous publions les audits pour éviter le double emploi. Pour faciliter cette stratégie, nous avons recours à Sedex, qui permet de limiter le nombre d'audits réalisés dans un même site chaque année et par conséquent d'allouer plus de ressources à l'amélioration des conditions de travail.

Au-delà de la surveillance

Bien qu'il soit primordial d'effectuer un suivi, il est également très important d'écouter les travailleurs et de leur offrir la possibilité de faire connaître leur point de vue. À cette fin, nous avons expérimenté différents types d'audits au fil des ans, dans le but de recueillir davantage d'informations et de commentaires de la part de notre personnel.

En 2021, au terme d'un projet-pilote réussi par le biais de &Wider sur le programme de commentaires directs des travailleurs, nous avons commencé à déployer cette initiative sur davantage de sites, avec pour ambition de mettre celle-ci en place dans toutes nos usines de premier rang d'ici 2030.

Les informations recueillies ont donné l'occasion à Boden de travailler en collaboration avec les usines concernées afin de résoudre toutes les priorités qui en découlent. Lorsque des incidents graves sont identifiés en matière d'hygiène, de sécurité, d'abus physiques, de confinement ou de droit du travail, nous adoptons une démarche globale en travaillant avec des ONG et experts locaux sur le terrain, qui soutiennent l'usine et les travailleurs tout au long du processus de remédiation et d'amélioration.

Assessing conditions further down the supply chain

For many years, we have been informally visiting and assessing some of our second and third tier production units. Unfortunately, due to COVID-19 affecting our ability to travel internationally, this has temporarily paused. However, we continue to seek ways to formalise these assessments, and work collaboratively with suppliers and other brands on continuous improvement. As soon as we are able to, we will resume these visits.

Retransmission des Connaissances

Renforcer les connaissances dans notre entreprise

Notre service d'achat responsable développe perfectionne ses connaissances dans ce domaine par le biais de formations, conférences et événements externes, dont la formation ETI relative à l'esclavage moderne et aux droits humains.

Nous proposons également nos propres formations et programmes de sensibilisation en interne, qui offrent régulièrement des opportunités d'apprentissage à tous les employés de notre entreprise. Citons notamment :

- Une page de notre Intranet contenant des informations sur la stratégie d'approvisionnement responsable de Boden, notamment notre [Engagement en faveur d'un approvisionnement responsable](#)
- Un module annuel en e-learning portant sur l'esclavage moderne qui doit être réalisé obligatoirement par tous nos employés
- Une collaboration à une newsletter hebdomadaire adressée à l'équipe de direction et contenant l'actualité éthique et responsable du secteur de la mode et de l'habillement, notamment les risques actuels et émergents en matière d'approvisionnement responsable

Développement des connaissances de nos clients

La présente Déclaration relative à l'esclavage moderne est disponible en français, en anglais et en allemand et sera publiée sur tous nos sites Web. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une obligation légale, nous considérons qu'elle constitue une règle de bonne pratique pour diffuser les connaissances sur l'esclavage moderne et rendre celles-ci accessibles à notre clientèle d'Australie, d'Autriche, de France, d'Allemagne et des États-Unis, dans la mesure où ces marchés continuent d'être importants pour Boden.

Renforcer les connaissances dans notre chaîne d'approvisionnement

Afin de toucher l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, notre manuel des fournisseurs comprend une section sur l'esclavage moderne qui aide les fournisseurs à comprendre cet enjeu. Ce document inclut des liens vers les [ressources du site Web d'Anti-Slavery International](#) et présente les mesures recommandées aux fournisseurs pour prévenir ces problèmes dans leur usine.

Suivi des progrès

Nous suivons les progrès accomplis et établissons des rapports grâce aux mécanismes suivants :

- Réunions trimestrielles du comité en charge des risques et de la conformité : des mises à jour sur les activités et les progrès sont partagées et des actions complémentaires sont convenues si nécessaire.
- Participation à l'enquête annuelle de Baptist World Aid Australia, qui produit son Rapport sur la mode éthique.
- Réunion sur les progrès des membres de l'ETI, qui remplace désormais l'exigence de rapport annuel. Cette rencontre est consacrée aux aspects autres que financiers et aux exigences annexes en matière de compte rendu public visant à réduire les répétitions dans les rapports.

Prochaines étapes

Compte tenu de l'incidence de la COVID-19, nos prochaines étapes restent largement inchangées et nous continuerons à nous concentrer sur les activités ci-dessous :

- Planification des déplacements chez nos fournisseurs lorsque les circonstances l'autorisent.
- Renforcement des canaux d'accès permettant au personnel de faire remonter ses points de vue sur les conditions de travail. Utilisation de ces informations pour élaborer et réviser nos stratégies, ainsi que pour aborder et résoudre les différends entre les travailleurs et les propriétaires d'usines.
- Cartographie des niveaux 2 et 3 de notre chaîne d'approvisionnement.
- Déploiement d'un programme de sensibilisation aux violences sexistes en Turquie.
- Extension des brochures sur les droits des travailleurs produites en Turquie à d'autres pays de notre base d'approvisionnement.
- Inclusion d'une politique spécifique concernant le travail forcé dans notre RSC.
- Inclusion d'une politique spécifique concernant les minéraux sujets à conflit dans notre RSC.
- Formalisation de la politique de sortie responsable de Boden dans notre RSC.
- Introduction d'un mécanisme de réclamation direct pour les employés de notre chaîne d'approvisionnement pour leur permettre de signaler directement tout problème à Boden.

Au moment de la publication de la présente déclaration, la situation s'était améliorée par rapport à 2020, mais nous continuons de subir le contrecoup de la pandémie actuelle sur nos activités, notre chaîne d'approvisionnement subissant des arrêts et des pénuries de ressources à l'échelle nationale. Nous consacrons tous nos efforts aux « prochaines étapes » précitées, mais celles-ci seront potentiellement sujettes à des retards.